

¹ТИПОВАЯ ФОРМА

² ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ (Общие условия)

для потребителей - владельцев нежилых помещений, включая собственников/владельцев объектов в многоквартирных домах (для 1-6 ценовых категорий):

1. юридических лиц (за исключением потребителей, финансируемых за счет средств бюджета соответствующего уровня) и индивидуальных предпринимателей;
2. для физических лиц - собственников/владельцев объектов коммерческого назначения
3. для физических лиц - собственников/владельцев объектов некоммерческого назначения (п. 71 Основных положений, утв. ПП № 442 от 04.05.2012г.)

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ (далее – Общие условия)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей Договора применяются следующие термины и определения:

Продавец – Гарантирующий поставщик (энергосбытовая организация)³, осуществляющий (-ая) продажу электрической энергии (мощности) по Договору.

Потребитель электрической энергии (Потребитель) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, владеющее(ий) нежилыми объектами, в том числе находящимися в многоквартирном доме, физическое лицо, являющееся собственником (владельцем) нежилых объектов (помещений), использующее их в некоммерческих (непроизводственных) целях, а также физическое лицо, являющееся собственником (владельцем) нежилых объектов (помещений) коммерческого назначения, в том числе находящихся в многоквартирном доме.

Сетевая организация – организация, владеющая на праве собственности или на ином установленном федеральными законами основании объектами электросетевого хозяйства, к которым в установленном порядке технологически присоединены установки Потребителя, и с которой в интересах Потребителя Продавцом урегулировано оказание услуг по передаче электрической энергии (мощности). Сетевая организация несет ответственность за состояние и обслуживание объектов электросетевого хозяйства в пределах границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов электросетевого хозяйства Сетевой организации.

Точка поставки электрической энергии по Договору – место исполнения обязательств по Договору, оказания услуг по передаче электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии Потребителям, используемое для определения объема взаимных обязательств по Договору и расположенное на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств Потребителя, определенной в документах о технологическом присоединении, а до составления в установленном порядке данных документов - в точке присоединения энергопринимающего устройства Потребителя (объекта энергоснабжения) к объектам электросетевого хозяйства смежного субъекта электроэнергетики.

⁴ Информация об относимости точек поставки по Договору к зоне деятельности Продавца в качестве гарантирующего поставщика (информация о статусе Продавца: гарантирующий поставщик или энергосбытовая организация) предусмотрена в Приложении № 1 к Договору («Перечень точек поставки» Столбец «Статус Продавца ГП или ЭСО»).

Объект энергоснабжения – нежилое помещение (здание, иной объект), принадлежащее Потребителю на праве собственности либо находящееся в пользовании Потребителя на ином законном основании, в отношении которого осуществляется энергоснабжение по Договору.

Опосредованное присоединение – присоединение энергопринимающего устройства Потребителя электрической энергии к электрическим сетям Сетевой организации через энергетические установки Производителей электрической энергии, объекты электросетевого хозяйства лиц, не оказывающих услуги по передаче электрической энергии, или бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, которые имеют непосредственное присоединение к сетям сетевых организаций.

Прибор учета электроэнергии (расчетный прибор учета) – прибор учета, на основании показаний которого производится измерение количества электрической энергии и мощности и определяется объем поставленной по Договору в точку (-и) поставки электрической энергии и величины мощности.

Измерительный комплекс учета электроэнергии (далее измерительный комплекс) – совокупность устройств приборов учета и измерительных трансформаторов, предназначенных для измерения объемов электрической энергии (мощности) в одной точке поставки.

Прибор учета, присоединенный к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) – прибор учета электрической энергии, допущенный в эксплуатацию для целей коммерческого учета электрической энергии на розничных рынках и (или) предоставления коммунальных услуг и присоединенный к интеллектуальной системе учета в соответствии с правилами предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), предусмотренными Постановлением Правительства РФ от 19 июня 2020г. № 890 (далее - Правила предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности)).

Максимальная мощность – наибольшая величина мощности, определенная к одномоментному использованию энергопринимающими устройствами (объектами электросетевого хозяйства) в соответствии с документами о технологическом присоединении и обусловленная составом энергопринимающего оборудования (объектов электросетевого хозяйства) и технологическим процессом Потребителя, в пределах которой Сетевая организация принимает на себя обязательства обеспечить передачу электрической энергии, исчисляемая в мегаваттах.

Потери электрической энергии – величина, учитываемая при определении объема потребленной электрической энергии и рассчитанная в порядке, установленном действующим законодательством, в случае если расчетный прибор учета электрической энергии расположен не на границе балансовой принадлежности объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) смежных субъектов.

Электронный документооборот (ЭДО) – процесс обмена электронными документами, подписанными электронной подписью, между Сторонами.

Замещающая информация - показания расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года, а при отсутствии данных за аналогичный расчетный период предыдущего года - показания расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания имелись.

Лицо, обязанное в соответствии с законодательством Российской Федерации об электроэнергетике осуществлять действия по обеспечению оборудования точек поставки приборами учета электрической энергии, если на момент заключения **Договора** приборы не установлены – **Сетевая организация**, а в случае если подключение помещения многоквартирного дома осуществлено с использованием общего имущества в многоквартирном доме – **Продавец** (при наличии статуса гарантирующего поставщика в отношении многоквартирного дома).

Лицо, ответственное за снятие показаний расчетного прибора учета:

1) Сетевая организация - в отношении приборов учета, присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности) соответствующей **Сетевой организации**, а также иных расчетных приборов учета, расположенных в границах объектов электросетевого хозяйства **Сетевых организаций** или в границах бесхозяйных объектов электросетевого хозяйства;

2) Продавец - в отношении присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности) **Продавца** индивидуальных приборов учета, установленных в помещениях многоквартирного дома, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества многоквартирного дома, и коллективных (общедомовых) приборов учета;

3) Потребитель - в отношении расчетных приборов учета, установленных в границах объектов **Потребителя** и не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности).

Для определения объема электрической энергии (мощности), поставленного за расчетный период **Потребителю**, лицо, ответственное за снятие показаний расчетного прибора учета, обязано обеспечить снятие показаний расчетных приборов учета и их передачу в порядке и сроки, указанные в **разделе 4 Общих условий**.

Иные термины и определения, не указанные в настоящем пункте и используемые в **Договоре**, имеют значение, определенное нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. При исполнении **Договора** Стороны руководствуются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, в том числе Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства № 442 от 04.05.2012г. (далее – **Основные положения**), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах № 354 от 06.05.2011 г. (далее - **Правила предоставления коммунальных услуг**), Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, решениями органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в области регулирования тарифов и иными нормативно правовыми актами, регулирующими отношения в сфере электроэнергетики.

В случае принятия после заключения **Договора** нормативных правовых актов, регулирующих вопросы в сфере электроэнергетики, в том числе, устанавливающих иной, по сравнению с **Договором**, порядок организации отношений Сторон и/или субъектов электроэнергетики, в том числе по применению тарифов (цен) и определению стоимости/цены электрической энергии (мощности), Стороны применяют указанные нормативные правовые акты в целях исполнения **Договора** (в т.ч. при осуществлении расчетов), с даты их вступления в законную силу без внесения соответствующих изменений в **Договор**.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется осуществлять продажу электрической энергии (мощности) **Потребителю**, а также самостоятельно или через привлеченных третьих лиц оказывать услуги по передаче электрической энергии и услуги, являющиеся неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии **Потребителю** в точках поставки **Потребителя**, а **Потребитель** обязуется принимать и оплачивать приобретаемую электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги, а также выполнять иные обязательства, предусмотренные **Договором**

2.2. Продавец поставляет электрическую энергию в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится Объект **Потребителя**, а **Потребитель** обязуется оплачивать приходящийся на Объект **Потребителя** объем электрической энергии, поставленный в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме¹.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязан:

3.1.1. Продавать **Потребителю** электрическую энергию (мощность), качество которой соответствует требованиям технических регламентов и иным обязательным требованиям, в соответствии с категорией надежности, к которой относятся Объекты энергоснабжения **Потребителя**.

3.1.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации урегулировать в интересах **Потребителя** отношения по передаче электрической энергии (мощности) в точки поставки (**Приложение № 1 к Договору**), а также отношения по оказанию иных услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии **Потребителю**.

3.1.3. Консультировать **Потребителя** по вопросам заключения, исполнения, изменения, расторжения **Договора**, а также по вопросам оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности).

3.1.4. Уведомлять **Потребителя** в установленном порядке о предстоящем введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) в порядке и случаях, предусмотренных **Договором** и действующим законодательством.

3.1.5. Сообщать **Потребителю** письменно или путем размещения информации на официальном сайте **Продавца** в сети Интернет об изменениях своего наименования, организационно-правовой формы, юридического либо почтового адреса, банковских реквизитов и других реквизитов и сведений, влияющих на надлежащее исполнение **Договора**, в

¹ Данный пункт применяется в части нежилых объектов, расположенных в многоквартирных домах, в отношении которых Продавец осуществляет поставку электрической энергии как в целях оказания коммунальной услуги (на индивидуальное потребление), так и на содержание общего имущества в многоквартирном доме.

течение 5 (Пяти) дней с момента наступления соответствующего события. При изменении указанных сведений подписание дополнительных соглашений к **Договору** не требуется, новые данные применяются при исполнении **Договора** на основании уведомления Стороны.

3.1.6. Осуществлять все действия, необходимые для реализации прав **Потребителя**, предусмотренных **Основными положениями**.

3.1.7. ⁵ Предоставить **Потребителю** в порядке, предусмотренном **Основными положениями**, информацию и документы, подтверждающие факт наличия у **Продавца** права распоряжения электрической энергией (мощностью), продажу которой он осуществляет **Потребителю**, как по срокам, так и по объемам продажи электрической энергии (мощности) **Потребителю** по **Договору**, информацию о порядке и сроках исполнения такой обязанности, а также о дате и времени прекращения у него права распоряжения электрической энергией (мощностью).²

3.1.8. Разместить и сохранять на сайте **Продавца** в сети Интернет **Общие условия**, доступные в любое время (за исключением времени регламентных работ на сайте) **Потребителю** для ознакомления и скачивания.

3.2. Продавец вправе:

3.2.1. Инициировать введение полного или частичного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) в случаях и в порядке, предусмотренном действующим законодательством, требовать компенсации расходов на оплату действий по введению ограничения режима потребления **Потребителя** и последующему его возобновлению.

Положения настоящего пункта применяются с учетом порядка, установленного действующим законодательством, в отношении потребителей, имеющих акт согласования технологической и (или) аварийной брони, составленный и согласованный в установленном законодательством Российской Федерации об электроэнергетике порядке, а также в отношении потребителей (их отдельных объектов энергоснабжения), частичное или полное ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям и включенным в перечень, утвержденный в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

3.2.2. Иметь доступ для своих уполномоченных представителей и представителей **Сетевой организации** к электрическим установкам и измерительному комплексу Объектов, к местам установки приборов учета, а также к необходимой технической документации, связанной с исполнением **Договора**, для:

а) проверки условий эксплуатации и сохранности приборов учета, проверки достоверности учета электроэнергии, снятия показаний, проверки правильности снятия показаний, достоверности представленных сведений о показаниях приборов учета электрической энергии, снятия контрольных показаний в порядке и с периодичностью, установленной **Основными положениями**, совершения действий по установке, вводу в эксплуатацию и демонтажу прибора учета;

б) составления акта неучтенного потребления энергии (мощности);

в) проведения замеров для определения качества энергии;

г) ограничения полностью или частично режима потребления электрической энергии (мощности) согласно порядку, установленному действующим законодательством.

3.2.3. При обнаружении фактов безучетного потребления электрической энергии выдавать обязательные для исполнения **Потребителем** предписание на устранение выявленных нарушений с указанием срока устранения нарушения, при несогласии **Потребителя** с нарушением предложить направить прибор учета на экспертизу в связи с выявлением факта безучетного потребления электрической энергии (мощности).

3.2.4. Информировать **Потребителя** посредством телефонной (сотовой) связи о состоянии расчетов за потребленную электрическую энергию (мощность).

3.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения **Договора** полностью, письменно уведомив **Потребителя** об этом за 10 (Десять) рабочих дней до заявляемой даты отказа от **Договора**, при неисполнении или ненадлежащем исполнении **Потребителем** обязательств по оплате, при условии соблюдения прав и законных интересов потребителей, добросовестно исполняющих свои обязательства по оплате электрической энергии.

Данное условие неприменимо в отношении **Потребителей** (отдельных объектов), ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям и включенным в перечень, утвержденный в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии.

3.2.6. Изменить номер **Договора**, адрес электронной почты, единый номер call-центра при условии письменного уведомления **Потребителя**. При этом при изменении данных, указанных в настоящем пункте, подписание дополнительных соглашений к **Договору** не требуется. Новые данные применяются при исполнении **Договора** на основании уведомления **Продавца**.

3.2.7. Осуществлять иные полномочия (права), предусмотренные **Основными положениями**.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Принять электрическую энергию (мощность) в точке(-ах) поставки (**Приложение № 1 к Договору**) в соответствии с условиями **Договора**. Соблюдать предусмотренный **Договором** и документами о технологическом присоединении режим потребления электрической энергии (мощности).

3.3.2. Обеспечить собственными силами в соответствии с п. 4.8. **Общих условий** ежемесячное получение от **Продавца** уполномоченным лицом **Потребителя** счета на оплату потребленной электрической энергии (мощности), универсального передаточного документа за соответствующий расчетный период до 15 числа месяца, следующего за расчетным³.

3.3.3. Оплачивать **Продавцу** электрическую энергию (мощность) и услуги по **Договору** в порядке и в сроки, предусмотренные **Договором**.

3.3.4. В случае если **Потребитель** осуществляет расчеты по **Договору** по **5 или 6 ценовым категориям**:

- планировать объемы потребления электрической энергии по часам суток;

² Данный пункт применяется в части точек поставки, расположенных вне зоны деятельности Продавца в качестве гарантирующего поставщика (при наличии в Договоре соответствующих точек поставки).

³ Данный пункт не применяется в отношении потребителей – физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения.

- сообщать **Продавцу** детализацию планового объема потребления электрической энергии (мощности) по часам суток за 2 (Два) дня до суток, на которые осуществляется планирование потребления, до 9 (Девяти) часов этого дня (по времени, по которому определяются сроки совершения действий в соответствии с Правилами оптового рынка на территориях соответствующих субъектов Российской Федерации, объединенных в ценовые зоны оптового рынка, на которых находятся точки поставки соответствующего **Потребителя**) с правом скорректировать сообщенные плановые объемы потребления электрической энергии (мощности) по всем или некоторым часам суток путем их уменьшения за 1 (Один) день до суток, на которые осуществляется планирование потребления, до 9 (Девяти) часов этого дня;

- оплачивать стоимость электрической энергии (мощности) в суммарном за расчетный период объеме превышений фактических почасовых объемов покупки электрической энергии над соответствующими плановыми почасовыми объемами потребления электрической энергии, о которых сообщил **Потребитель**, и в объеме превышений плановых почасовых объемов потребления электрической энергии (мощности) над соответствующими фактическими почасовыми объемами покупки электрической энергии (мощности) в случаях и в порядке, которые установлены **Основными положениями**.

3.3.5. Поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности электросети значения показателей качества электроэнергии, обусловленные работой его энергопринимающих устройств, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании и иным обязательным требованиям (ГОСТ), в том числе соблюдать установленные значения соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) **Потребителя**. Проводить контроль замеров показателей качества электрической энергии на энергопринимающих устройствах **Потребителя** в предусмотренные законодательством РФ сроки, с привлечением представителя **Продавца/Сетевой организации**.

3.3.6. Обеспечивать проведение (с доступом **Сетевой организации** и/или **Продавца**) замеров на энергопринимающих устройствах **Потребителя** (за исключением энергопринимающих устройств, в отношении которых установлены и введены в эксплуатацию приборы учета (измерительные комплексы) после 1 июля 2020 г.), и предоставлять **Сетевой организации** информацию о результатах проведенных замеров в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты проведения соответствующего замера (кроме случаев наличия у **Потребителя** системы учета, удаленный доступ к данным которой предоставлен **Сетевой организации**), при получении от **Сетевой организации** требования о проведении контрольных или внеочередных замеров с учетом периодичности таких замеров, установленной законодательством Российской Федерации об электроэнергетике, в том числе в соответствии с заданием субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, в случаях, предусмотренных действующим законодательством; обеспечить доступ **Сетевой организации** и/или **Продавца** к энергопринимающим устройствам, находящимся в границах балансовой принадлежности **Потребителя**, для осуществления проверок (замеров).

3.3.7. Надлежащим образом за свой счет самостоятельно либо с привлечением третьих лиц обеспечить надлежащее техническое состояние, осуществлять эксплуатацию и техническое обслуживание находящихся в зоне эксплуатационной ответственности **Потребителя** энергопринимающих устройств и объектов электросетевого хозяйства в соответствии с действующим законодательством и нести ответственность за их состояние.

3.3.8. Обеспечить сохранность и целостность прибора учета и (или) иного оборудования, используемых для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), а также пломб и (или) знаков визуального контроля в случае, если приборы учета и (или) иное оборудование, которое используется для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности) установлены в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств **Потребителя**. Не допускать использование магнитов (воздействия магнитных полей) с целью вмешательства в работу приборов учета и измерительных трансформаторов. Потребитель не вправе по своему усмотрению демонтировать приборы учета и (или) иное оборудование, ограничивать к ним доступ, вмешиваться в процесс удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе препятствовать проведению проверок целостности и корректности их работы, использованию для этих целей данных, получаемых с принадлежащих им приборов учета электрической энергии.

3.3.9. Беспрепятственно допускать (обеспечить доступ) представителя **Продавца** и (или) **Сетевой организации** к энергопринимающим устройствам, к месту установки прибора учета, в целях совершения действий по установке, вводу в эксплуатацию и демонтажу прибора учета, проверке и снятию показаний, в том числе контрольному снятию показаний, в случаях и в порядке, которые предусмотрены действующим законодательством, а также для проведения работ, связанных с эксплуатацией прибора учета и (или) иного оборудования, которые используются для коммерческого учета электрической энергии (мощности) (для случая, если в границах балансовой принадлежности энергопринимающего устройства **Потребителя**, установлен прибор учета, принадлежащий другому лицу) и в иных целях, предусмотренных **Договором**.

В случае, если электроустановки, приборы учета и измерительные трансформаторы, установленные в электроустановках **Потребителя**, находятся в пределах режимного объекта, к которому ограничен доступ посторонних лиц, доступ на такие объекты должен быть обеспечен **Потребителем** с учетом требований норм специального законодательства и требованиями регламента посещения данного объекта.

3.3.10. Предоставлять в **Сетевую организацию** либо **Продавцу** по его запросу технологическую информацию (главные электрические схемы, характеристики оборудования, схемы устройств релейной защиты и автоматики, оперативные данные о технологических режимах работы оборудования).

3.3.11. Обеспечить предоставление проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони в адрес **Сетевой организации** в течение 30 (Тридцати) дней с даты заключения **Договора**, если на эту дату у **Потребителя** отсутствовал акт согласования технологической и (или) аварийной брони, или в течение 30 (Тридцати) дней с даты возникновения оснований для изменения такого акта, а также передать **Продавцу** копию акта согласования технологической и (или) аварийной брони не позднее 5 (Пяти) дней со дня согласования с **Сетевой организацией**. При предоставлении акта согласования технологической и (или) аварийной брони **Потребителем** настоящий акт становится неотъемлемой частью **Договора**⁴.

⁴ Условия данного пункта применяются к Потребителям, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям и включенным в перечень, утвержденный в соответствии с Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, при отсутствии у Потребителя акта согласования технологической и (или) аварийной брони на дату подачи заявления о заключении Договора или при возникновении после заключения Договора оснований для изменения ранее составленного акта в порядке, определенном Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии.

3.3.12. Обеспечить⁵:

- функционирование и реализацию управляющих воздействий устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, средств регулирования напряжения и компенсации реактивной мощности, а также иных устройств, необходимых для поддержания требуемых параметров надежности и качества электрической энергии, установленных в границах балансовой принадлежности Объектов энергоснабжения **Потребителя** в соответствии с Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861, или Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг;

- поддержание в надлежащем техническом состоянии принадлежащих **Потребителю** на праве собственности или на ином законном основании средств релейной защиты и противоаварийной автоматики, устройств, обеспечивающих регулирование реактивной мощности, а также иных устройств, необходимые для поддержания требуемых параметров надежности и качества электрической энергии;

- поддержание установленных автономных резервных источников питания в состоянии готовности к использованию при возникновении внеплановых отключений, введении аварийных ограничений режима потребления электрической энергии (мощности) или использовании противоаварийной автоматики;

- соблюдение заданных в установленном порядке **Сетевой организацией**, системным оператором (субъектом оперативно-диспетчерского управления) требований к установке устройств релейной защиты и автоматики, а также поддержание схемы электроснабжения с выделением ответственных нагрузок на резервируемые внешние питающие линии, обеспечивающие отпуск электрической энергии для покрытия технологической и аварийной брони;

- своевременное выполнение диспетчерских команд (распоряжений) субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике и соответствующих требований **Сетевой организации**, в том числе выполнять команды оперативно-диспетчерского персонала **Сетевой организации**, направленные на введение ограничения режима потребления электрической энергии в случаях аварии, угрозы возникновения аварий в работе систем энергоснабжения при выводе электроустановок **Сетевой организации** в ремонт, использовать в этих целях средства противоаварийной автоматики;

- выполнение заданий диспетчерских центров системного оператора по подключению нагрузки под действие противоаварийной автоматики, настройке устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики;

- информирование **Сетевой организации** об объеме участия в противоаварийном и автоматическом режимном управлении, а также о перечне и мощности электроприемников **Потребителя**, которые могут быть отключены устройствами противоаварийной автоматики.

3.3.13. Предоставить **Продавцу** документы и сведения об Объектах энергоснабжения для внесения изменений в **Договор** (не позднее 5 (Пяти) дней с даты изменения указанных документов и сведений) в том числе:

а) при изменении мощности энергопринимающих устройств;

б) при изменении организационно-правовой формы, банковских реквизитов и иных реквизитов, наименования, юридического или почтового адреса **Потребителя**;

в) при изменении схемы электроснабжения и учета электрической энергии и мощности, при подключении новых объектов;

г) при смене лица, ответственного за электрохозяйство, а также лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров, подписания документов;

д) при изменении/возникновении/утрате оснований для применения определенного тарифа/тарифов (цен);

е) при появлении других данных, влияющих на надлежащее исполнение **Договора**, в том числе указанных в **Приложении № 1 к Договору**.

При этом **Потребитель** предоставляет **Продавцу** сведения об Объектах энергоснабжения (в части изменений) с указанием (предоставлением) по каждому Объекту энергоснабжения:

а) сведений о наличии, типах установленных приборов учета и измерительных трансформаторов, коэффициенте трансформации трансформаторов тока, месте установки прибора учета, дате поверки прибора учета и измерительных трансформаторов заводом-изготовителем или организацией, осуществляющей последнюю поверку прибора учета или измерительного комплекса, а также установленном сроке проведения очередной поверки, измерительного комплекса;

б) списка лиц, ответственных за электрохозяйство, списка лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров, подписания документов. Список должен содержать должности и фамилии уполномоченных лиц и их контактные телефоны;

в) согласованный с **Сетевой организацией** расчет потерь, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности объектов электроэнергетики (энергопринимающих устройств) до места установки прибора в случае если прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности электрических сетей. Указанный расчет предоставляется **Потребителем Продавцу** непосредственно либо через **Сетевую организацию**.

3.3.14. Предоставлять **Продавцу** сведения о согласованном в установленном порядке подключении субабонентов.

3.3.15. Незамедлительно (в течение 1 рабочего дня) уведомлять **Продавца** и **Сетевую организацию** об авариях, пожарах, вызванных неисправностью электроустановок, поражениях электрическим током и других чрезвычайных ситуациях на энергетических объектах **Потребителя**, а также об отключениях электроэнергии, о выявлении фактов неисправности или утраты расчетного прибора учета, установленного в границах балансовой принадлежности энергопринимающих устройств **Потребителя**, в том числе о нарушениях пломб и знаков визуального контроля на элементах измерительных комплексов учета электрической энергии, неисправности, выходе из строя или утраты расчетного прибора учета, истечения межповерочного интервала, срока эксплуатации, о необходимости замены прибора учета и (или) измерительных трансформаторов. Допускать представителей **Продавца, Сетевой организации** к расследованию причин технологического нарушения на энергетических объектах **Потребителя**, связанных с отключением питающих линий, повреждением основного оборудования.

3.3.16. Заблаговременно согласовывать (не менее чем за 10 рабочих дней) с **Сетевой организацией**, иным владельцем электрических сетей (в случае опосредованного присоединения) дату проведения

⁵ Условия данного пункта применяются в отношении точек поставки Потребителей, относящихся к первой и второй категорий надежности.

плановых/текущих/капитальных ремонтных работ, связанных с частичным или полным ограничением режима потребления электроэнергии при проведении ремонтных работ в электроустановках **Сетевой организации**, иного владельца электрических сетей в порядке оперативных взаимоотношений.

3.3.17. Урегулировать с **Сетевой организацией** вопросы оперативно-технологического взаимодействия в соответствии с действующим законодательством.

3.3.18. Возмещать **Продавцу** в полном объеме расходы в связи с введением, по вине **Потребителя**, ограничения режима потребления электрической энергии и/или в связи с восстановлением режима ее потребления не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента введения ограничения режима потребления электрической энергии и/или восстановления режима ее потребления.

3.3.19. При расторжении **Договора** полностью и (или) в части осуществить полный расчет за фактически потребленную энергию (мощность).

Оплатить счет на оплату электрической энергии (мощности), выставленный **Продавцом** в соответствии с п. 5.8 **Общих условий**, в срок не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты расторжения или изменения **Договора**.

3.3.20.⁶ Оплачивать **Продавцу** электрическую энергию, поставленную **Потребителю** в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, в котором находится Объект **Потребителя**, в порядке и сроки, установленными действующим законодательством и **Договором**.

Объем потребления электрической энергии в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме рассчитывается в порядке, предусмотренном Разделом 4 **Общих условий**.

3.3.21.⁷ Согласовывать с **Продавцом** изменение схем учета электрической энергии; уведомлять **Продавца** о переоборудовании внутриквартирных, внутридомовых электрических сетей и схем учета электрической энергии.

Осуществлять эксплуатацию внутридомовых инженерных электрических сетей за свой счет самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, в том числе управляющих организаций, ТСН и т.п.⁸

3.3.22. Уведомлять **Продавца** об изменении номера мобильного телефона, адреса электронной почты, предназначенных для направления уведомления о введении ограничения режима потребления электрической энергии, в том числе в связи с обстоятельствами недоступности связи по номеру мобильного телефона. **Потребитель** несет ответственность за последствия, возникшие в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений. При этом при поступлении от **Потребителя** уведомления об изменении данных, указанных в настоящем пункте, подписание дополнительных соглашений не требуется. Новые данные применяются при исполнении **Договора** на основании уведомления, поступившего от **Потребителя**.

3.3.23. Уведомлять **Продавца** в случае перехода прав на Объект энергоснабжения, а также в случае предоставления прав владения и (или) пользования на него третьим лицам путем направления **Продавцу** письменного уведомления с указанием лиц, к которым перешли права (наименование, юридический и почтовый адрес, Ф.И.О. руководителя, контактные телефоны, дата перехода (предоставления) прав, показания приборов учета на дату перехода (предоставления) прав)). **Потребитель** направляет уведомление в сроки, обеспечивающие возможность получения уведомления **Продавцом** в срок не позднее 3 (Трех) дней со дня наступления вышеуказанных событий, влекущих изменение/прекращение договорных отношений Сторон.

3.3.24. Предоставлять **Продавцу** информацию о площади (изменении площади) занимаемого нежилого помещения **Потребителя**, с представлением подтверждающих документов (выписка из ЕРГН, договор аренды и т.д.)⁹.

3.3.25. Выполнять требования **Сетевой организации** и субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике об ограничении режима потребления в соответствии с утвержденными графиками аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) при возникновении (угрозе возникновения) дефицита электрической энергии и мощности, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в качестве основания для введения полного или частичного ограничения режима потребления.

3.3.26. Оплачивать **Продавцу** электрическую энергию, поставленную **Потребителю** в целях содержания общего имущества в нежилом здании, в котором находится Объект (помещение(-я)) **Потребителя**, в соответствии с распределенным объемом электроэнергии, приходящимся на места общего пользования здания, и площадью помещения(-ий), принадлежащего(-их) **Потребителю**.

Объем потребления электрической энергии в целях содержания общего имущества в нежилом здании, в котором находится Объект (помещение(-я)) **Потребителя**, рассчитывается в порядке, предусмотренном **Разделом 4 Общих условий**.¹⁰

3.3.27. Выполнять иные обязанности, предусмотренные **Основными положениями**.

3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Выбирать ценовую категорию¹¹ для расчетов с **Продавцом** в порядке и на основаниях, предусмотренных **Основными положениями**, при условии оборудования точек поставки по **Договору** приборами учета, позволяющими

⁶ Данный пункт применяется в части нежилых объектов, расположенных в многоквартирных домах, в отношении которых Продавец осуществляет поставку электрической энергии как в целях оказания коммунальной услуги (на индивидуальное потребление), так и на содержание общего имущества в многоквартирном доме.

⁷ Данный пункт определяет обязанность Потребителя в пределах границ балансовой и эксплуатационной ответственности Потребителя, установленных в документах о технологическом присоединении.

⁸ Данный абзац применяется в части нежилых объектов, расположенных в многоквартирных домах.

⁹ Данный пункт применяется в отношении нежилых объектов (в том числе пристройки), расположенных в многоквартирных домах, в отношении которых Продавец осуществляет поставку электрической энергии как в целях оказания коммунальной услуги (на индивидуальное потребление), так и на содержание общего имущества в многоквартирном доме, а также в отношении помещений, расположенных в нежилых зданиях (строениях, сооружениях), при наличии прямых договорных отношений между Продавцом и собственниками/владельцами помещений в здании.

¹⁰ Данный пункт применяется в отношении помещений, расположенных в нежилых зданиях (строениях, сооружениях), при наличии прямых договорных отношений между Продавцом и собственниками/владельцами помещений в здании.

¹¹ **Первая ценовая категория** - для объемов покупки электрической энергии (мощности), учет которых осуществляется в целом за расчетный период;

Вторая ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), учет которых осуществляется по зонам суток расчетного периода;

Третья ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), в отношении которых осуществляется почасовой учет, но не осуществляется почасовое планирование, а стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется по тарифу на услуги по передаче электрической энергии в одноставочном выражении;

измерять объемы потребления электрической энергии (мощности) в соответствии с требованиями для соответствующей ценовой категории.

3.4.2. Требовать возмещение причиненного реального ущерба в случаях перерывов энергоснабжения по вине **Продавца** или **Сетевой организации**, за исключением случаев, когда перерывы в энергоснабжении были введены в соответствии с **Договором** или требованиями действующего законодательства.

3.4.3. Требовать поддержания на границе балансовой принадлежности электросетей **Сетевой организации**, других владельцев электросетевого хозяйства, а также бесхозяйных объектов электросетевого хозяйства показателей качества электроэнергии в соответствии с действующими нормативными документами. Требовать обеспечения надежности энергоснабжения в соответствии с условиями **Договора**.

3.4.4. Участвовать в проведении замеров качества энергии.

3.4.5. Досрочно расторгнуть **Договор** при выполнении условий **Основных положений**.

3.4.6. В случае утраты **Продавцом** статуса гарантирующего поставщика в части точек поставки, расположенных в зоне деятельности **Продавца** в качестве гарантирующего поставщика, перейти на обслуживание к организации, которой присвоен статус гарантирующего поставщика, к энергосбытовой (энергоснабжающей) организации или производителю электрической энергии (мощности) на розничном рынке при условии соблюдения установленных действующим законодательством условий заключения договоров с указанными субъектами.

В случае, если на момент утраты **Продавцом** статуса гарантирующего поставщика у **Потребителя** имеется подтвержденная переплата по **Договору**, то в таком случае переплата возвращается **Потребителю** на основании его письменного заявления с приложением документов, подтверждающих его полномочия, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента поступления такого заявления на расчетный счет, указанный в заявлении.

3.4.7. Уменьшить объемы электрической энергии (мощности), приобретаемые у **Продавца** по точкам поставки, расположенных в зоне деятельности **Продавца** в качестве гарантирующего поставщика, в порядке, указанном в п.п. **7.5**, **7.6** **Общих условий**.

3.4.8.¹² Для проведения расчетов за электрическую энергию при наличии (установке на объекте энергоснабжения) прибора учета, позволяющего применение соответствующего тарифа, самостоятельно выбрать тариф, дифференцированный по зонам (часам) суток, уведомив об этом **Продавца**. Дата начала применения соответствующего тарифа – с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором **Продавец** был уведомлен о смене тарифа.

3.4.9. Осуществлять иные полномочия (права), предусмотренные **Основными положениями**.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОКУПКИ И ПОРЯДОК УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) ПО ДОГОВОРУ

4.1. Определение объема покупки электрической энергии (мощности), в том числе, объема оказанных услуг по передаче электрической энергии, осуществляется **Продавцом**:

- на основании показаний расчетных приборов учета (**Приложение № 1 к Договору**), в том числе включенных в состав измерительных комплексов, систем учета;

- расчетными способами, которые определяются замещающей информацией или иными расчетными способами, предусмотренными действующим законодательством, в случае отсутствия приборов учета (в том числе на момент заключения **Договора**), выхода их из строя, утраты приборов учета, несоответствия приборов учета установленным требованиям на дату заключения **Договора**, отсутствия актуальных показаний, а также в иных случаях, предусмотренных **Основными положениями**;

- в части объема электрической энергии, поставленной в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, на основании показаний расчетного общедомового прибора учета в многоквартирном доме (*при его наличии*) либо исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электрической энергии, определенного по показаниям общедомового прибора учета в многоквартирном доме (*в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета или истечения срока его эксплуатации*) либо исходя из утвержденных в установленном порядке нормативов потребления электрической энергии в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме (*при отсутствии общедомового прибора учета, а также в случае истечения предельного количества расчетных периодов определения объемов по среднемесячному объему, установленного Правилами предоставления коммунальных услуг*)¹³.

Расчетные приборы учета, показания которых используются по **Договору**, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в том числе по их классу точности, быть допущенными в эксплуатацию в установленном действующим законодательством порядке, иметь неповрежденные контрольные пломбы и (или) знаки визуального контроля.

¹⁴ Если иное не предусмотрено соглашением¹⁵ между собственниками помещений в нежилом здании¹⁶, то объем электрической энергии, поставленной в целях содержания общего имущества в нежилых зданиях, в котором расположен Объект (помещение(-я)) **Потребителя**, определяется в соответствии с распределенным объемом электроэнергии, приходящимся на места общего пользования в здании, и площади помещения(-ий), принадлежащего **Потребителю**, в

Четвертая ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), в отношении которых осуществляется почасовой учет, но не осуществляется почасовое планирование, а стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется по тарифу на услуги по передаче электрической энергии в двухставочном выражении;

Пятая ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), в отношении которых за расчетный период осуществляются почасовое планирование и учет, а стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется по тарифу на услуги по передаче электрической энергии в одноставочном выражении;

Шестая ценовая категория - для объемов покупки электрической энергии (мощности), в отношении которых за расчетный период осуществляются почасовое планирование и учет, а стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется по тарифу на услуги по передаче электрической энергии в двухставочном выражении.

¹² Данный пункт применяется в отношении потребителей, осуществляющих расчет по регулируемым ценам (тарифам).

¹³ Данный абзац применяется в части нежилых объектов, расположенных в многоквартирных домах, в отношении которых Продавец осуществляет поставку электрической энергии как в целях оказания коммунальной услуги (на индивидуальное потребление), так и на содержание общего имущества в многоквартирном доме.

¹⁴ Данный абзац применяется в отношении помещений, расположенных в нежилых зданиях (строениях, сооружениях), при наличии прямых договорных отношений между Продавцом и собственниками/владельцами помещений в здании.

¹⁵ Или решением суда, определившим порядок несения общих расходов собственниками помещений.

¹⁶ При условии предоставления указанного соглашения (решения суда) Продавцу.

следующем порядке:

- объем электроэнергии, приходящийся на места общего пользования и подлежащий распределению между всеми собственниками/владельцами помещений, определяется как разница объемов электроэнергии, поставленной в здание, и объема электроэнергии, поставленной в помещения здания;
- объем электроэнергии, приходящийся на места общего пользования, распределяется пропорционально площади помещений, принадлежащих каждому собственнику/владельцу помещений.

В случае, если к объектам электросетевого хозяйства **Потребителя** присоединены прочие потребители **Продавца**, фактическое количество поставленной по **Договору** электрической энергии (мощности) определяется как разница между объемом электрической энергии (мощности), поставленной в электрическую сеть **Потребителя**, в точках поставки электрической энергии (мощности) по **Договору** и объемом электрической энергии (мощности), потребленной энергопринимающими устройствами прочих потребителей **Продавца**, технологически присоединенных к сети **Потребителя**, а также переданной в сетевые организации или иным владельцам электросетевого хозяйства, определенным на основании приборов учета электроэнергии (мощности), указанных в **Приложении № 1** («Перечень средств измерений» Столбец «Ценовая категория (тарифная группа)» статус «Без предъявления»). В случае отсутствия или неисправности приборов учета количества переданной электроэнергии (мощности) определяется в соответствии с действующим законодательством и условиями договоров, заключенных **Продавцом** с прочими потребителями.

⁶ Объем покупки электрической энергии (мощности) по **Договору** вне зоны деятельности **Продавца** в качестве гарантирующего поставщика указан в разделе 3 **Приложения № 1 к Договору**¹⁷.

4.2. Снятие показаний расчетных приборов учета осуществляется лицом, ответственным за снятие показаний расчетного прибора учета, ежемесячно по состоянию на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также дня расторжения (заключения) **Договора** (в случае его расторжения).

В отношении нежилых помещений в многоквартирном доме снятие показаний приборов учета электроэнергии осуществляется ежемесячно в период с 23 по 25 число текущего месяца, а также по состоянию на 00 часов 00 минут дня, расторжения (заключения) **Договора**.

Снятие показаний приборов учета электроэнергии **Потребителей** физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения осуществляется в период с 23 по 25 число текущего месяца, а также в день расторжения (заключения) **Договора**.

4.3. Показания расчетных приборов учета предоставляются лицом, ответственным за снятие показаний:

- в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета, приборов учета, установленных в отношении нежилых помещений многоквартирного дома, а также приборов учета, установленных в отношении нежилых объектов некоммерческого назначения, собственником/владельцем которых является физическое лицо - ежемесячно до окончания 25-го дня расчетного месяца;

- в отношении иных приборов учета – ежемесячно до окончания первого дня месяца, следующего за расчетным периодом, а также в течение суток, следующих за датой расторжения (заключения) **Договора**;

- в отношении расчетных приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), - в течение последующих 3 (Трех) рабочих дней с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения, указанным в договоре, а также при необходимости в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, - акта снятия показаний расчетных приборов учета;

- в отношении расчетных приборов учета, присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), - с использованием интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) в соответствии с требованиями правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности).

Если лицом, ответственным за снятие показаний расчетного прибора учета, является **Потребитель** показания передаются (сообщаются) **Потребителем Продавцу** одним из следующих способов: с использованием электронной почты (показания заносятся **Потребителем** в шаблон¹⁸, предварительно направленный **Продавцом** на адрес электронной почты **Потребителя**), единого номера call-центра, через личный кабинет ЮЛ, ФЛ (при наличии личного кабинета - ЛК).

Продавец не несет ответственности за несанкционированный доступ к предоставляемой в ЛК информации, осуществленный по вине **Потребителя**.

Продавец в течение срока действия **Договора** вправе изменять, дополнять способы передачи показаний приборов учета при условии письменного уведомления **Потребителя**. Изменение способов передачи показаний не требует оформления дополнительного соглашения к **Договору**.

4.4. В случае непредставления показаний расчетного прибора учета лицом, ответственным за снятие показаний расчетных приборов учета, в установленные сроки, для целей определения объема электрической энергии (мощности) по **Договору** за расчетный период используются показания контрольного прибора учета (при наличии контрольного прибора учета).

4.5. В случае отсутствия/ непредставления показаний расчетного прибора учета лицом, ответственным за снятие показаний расчетных приборов учета, в установленные сроки и при отсутствии контрольного прибора учета определение объема потребления электрической энергии для расчета за потребленную электрическую энергию (мощность) в части точек поставки, показания по которым не были представлены, производится на основании замещающей информации или иных расчетных способов, предусмотренных действующим законодательством в соответствии с требованиями **Основных положений**.

4.6. В случае 2-кратного недопуска к расчетному прибору учета, установленному в границах энергопринимающих устройств **Потребителя**, для проведения контрольного снятия показаний или проведения проверки приборов учета (измерительного комплекса), объем потребления и оказанных услуг по передаче электрической энергии с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, в соответствии с **Основными положениями**, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации.

¹⁷ Данный абзац применяется в отношении точек поставки, расположенных вне зоны деятельности Продавца в качестве гарантирующего поставщика.

¹⁸ По электронной почте принимаются ТОЛЬКО файлы XLS. Направление фото, скан-образов документа не допускается.

В случае неисправности, утраты или истечения срока межповерочного интервала расчетного прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, либо их демонтажа в связи с поверкой, ремонтом или заменой (вплоть до даты допуска прибора учета в эксплуатацию), при отсутствии прибора учета, а также при безучетном потреблении электрической энергии объем потребления электрической энергии по соответствующей точке (-ам) поставки определяется расчетным способом в соответствии с требованиями **Основных положений**.

4.7. В случае если расчетный прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности энергопринимающих устройств **Потребителя**, объем электрической энергии и мощности, поставленный **Потребителю**, корректируется с учетом величины потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности электрических сетей до места установки прибора учета. Величина потерь определяется расчетным путем в порядке, установленном действующим законодательством.

4.8. На основании полученных показаний приборов учета и/или иных данных при применении расчетных способов **Продавец** выставляет **Потребителю** первичный документ (счет, универсальный передаточный документ (УПД), платежный документ¹⁹) за соответствующий расчетный период.

Получение **Потребителем** оформленных и подписанных со стороны **Продавца** счетов, УПД осуществляется одним из указанных способов:

- посредством использования электронного документооборота, при условии наличия у **Потребителя** необходимых программных и технических средств для применения ЭДО;
- самостоятельно в центре обслуживания клиентов **Продавца**.

Потребитель возвращает один экземпляр подписанного УПД в срок до 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения.

Продавец вправе направить счет, УПД на электронный адрес **Потребителя**, указанный в разделе «Информация о Сторонах». УПД, направленный по электронной почте, считается надлежащим образом доставленным на следующий календарный день после отправления **Продавцом** на адрес электронной почты.

В случае, если **Потребитель** не получил УПД от **Продавца** в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредоставления **Потребителем Продавцу** подписанного экземпляра УПД в установленный срок, УПД считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

²⁰ **Продавец** направляет платежный документ на электронный или почтовый адрес **Потребителя**, указанный в разделе «Информация о Сторонах». С платежным документом **Потребитель** вправе ознакомиться в личном кабинете.

4.9. При переходе на расчеты по ценам (тарифам), дифференцированным по зонам суток и установке соответствующих приборов учета, **Потребитель** обязан изменить схему подключения таких приборов учета с целью исключения зависимых (вычитаемых) приборов учета, по которым расчет производится по другой ценовой категории. В случае невозможности изменения схемы, определение объемов по зонам будет производиться пропорционально количеству соответствующего времени в сутках.

4.10. Учет электрической энергии по Договору осуществляется с учетом следующих требований:

а) установка, допуск установленного прибора учета и (или) измерительных трансформаторов в эксплуатацию (в том числе после замены, поверки) должен быть осуществлен в сроки и порядке, определенном действующим законодательством. **Сетевая организация**, имеющая намерение установить или заменить прибор учета направляет запрос на установку (замену) прибора учета способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в адрес **Продавца, Потребителя** с указанием информации о приборе учета, предполагаемых дате и времени установки (замены). В подтвержденные **Потребителем** дату и время **Сетевая организация** устанавливает прибор учета.

Потребитель, имеющий намерение установить (заменить) прибор учета направляет запрос на установку (замену) прибора учета способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в **Сетевую организацию, Продавцу**.

По окончании допуска в эксплуатацию прибора учета подлежит установке контрольная одноразовая номерная пломба и (или) знаки визуального контроля. Процедура установки и допуска прибора учета в эксплуатацию заканчивается составлением акта допуска прибора учета электрической энергии в эксплуатацию. Для точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства напряжением свыше 1 кВ по итогам процедуры допуска в эксплуатацию прибора учета, установленного (подключенного) через измерительные трансформаторы, дополнительно составляется паспорт-протокол измерительного комплекса;

б) при истечении срока межповерочного интервала приборов учета и (или) измерительных трансформаторов в составе измерительного комплекса – измерительный комплекс учета электрической энергии (мощности) не может быть использован в качестве расчетного, объем потребления электроэнергии (мощности) по данной точке поставки определяется в соответствии с требованиями **Основных положений**;

в) в случае необходимости демонтажа прибора учета (при необходимости проведения работ по капитальному ремонту или реконструкции объектов в местах установки соответствующих приборов учета) **Потребитель** направляет уведомление способом, позволяющим подтвердить факт его получения, в адрес **Сетевой организации, Продавца**. В согласованные дату и время **Сетевая организация** осуществляет снятие показаний прибора учета. Показания прибора учета, состояние демонтируемого прибора учета и (или) измерительных трансформаторов, схемы их подключения на дату проведения указанных действий фиксируются **Сетевой организацией** в акте демонтажа прибора учета. Прибор учета должен быть установлен не позднее 6 (шести) месяцев с момента составления акта демонтажа. С момента демонтажа и до установки прибора учета объем потребляемой электрической энергии определяется на основании замещающей информации;

г) при выявлении случаев безучетного потребления электрической энергии (мощности) **Потребитель** обязан обеспечивать свою явку либо своего представителя для составления Акта о неучтенном потреблении электрической энергии (мощности) в сроки, указанные **Продавцом** и (или) **Сетевой организации**.

д) **Продавец** обеспечивает коммерческий учет электрической энергии (мощности) в отношении расположенных в его зоне деятельности гарантирующего поставщика помещений многоквартирных домов, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества, в случае выхода из строя, утраты, истечения срока эксплуатации

¹⁹ Платежный документ формируется в отношении потребителей - физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения.

²⁰ Данный абзац применяется в отношении потребителей - физических лиц – собственников/владельцев нежилых объектов некоммерческого назначения.

или истечения межповерочного интервала приборов учета электрической энергии (мощности) и (или) иного оборудования.

е) Сетевая организация, Продавец обеспечивают последующую эксплуатацию установленных ими после 01.07.2020 приборов учета и (или) иного оборудования, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности). **Продавец** обеспечивает эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) и коллективных (общедомовых) приборов учета (измерительных трансформаторов), установленных застройщиком в многоквартирном доме, расположенном в зоне деятельности в качестве гарантирующего поставщика и вводимом в эксплуатацию после осуществления строительства с 01.01.2021. В остальных случаях эксплуатацию осуществляет лицо, владеющее прибором учета, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

За нарушение вышеуказанных требований, Потребитель несет ответственность, предусмотренную нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере электроэнергетики.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ), РАСЧЕТЫ

5.1. Расчеты за электрическую энергию (мощность) по **Договору** осуществляются по нерегулируемым ценам с учетом их дифференциации в рамках предельных уровней нерегулируемых цен для соответствующей ценовой категории, выбранной **Потребителем**, если законодательством не предусмотрено применение регулируемых цен (тарифов).

В случаях, когда действующим законодательством предусмотрено применение регулируемых цен (тарифов), стоимость электрической энергии (мощности) определяется по ценам, устанавливаемым в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Предельные уровни нерегулируемых цен для соответствующей ценовой категории, выбранной **Потребителем**, рассчитываются **Продавцом** в соответствии со структурой нерегулируемой цены, установленной **Основными положениями**, и согласно формулам (правилам), установленным правилами определения и применения гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность), утвержденными соответствующими постановлениями Правительства РФ.

При наличии у **Потребителя** различных тарификационных групп/ценовых категорий и т.д. расчеты производятся дифференцированно по каждой группе.

5.2. Стоимость услуг по передаче электрической энергии (размер обязательств **Потребителя** по оплате таких услуг) определяется на основании сведений об объеме электрической энергии (мощности), рассчитанном в соответствии с **Разделом 4 Общих условий**, а также тарифа на услуги по передаче электрической энергии, который учтен в составе нерегулируемой цены.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии (размер обязательств **Потребителя** по оплате таких услуг) включена в регулируемый тариф (цену), утверждаемый в соответствии с нормативными правовыми актами.

5.3. Расчетным периодом по **Договору** является один календарный месяц.

5.4. **Потребитель** осуществляет оплату в следующем порядке²¹:

- до 10 (Десятого) числа текущего месяца – 30 (тридцать) процентов стоимости электрической энергии (мощности) в подлежащем оплате объеме покупки в месяце, за который осуществляется оплата, без выставления счета;

- до 25 (Двадцать пятого) числа текущего месяца – 40 (сорок) процентов от стоимости электрической энергии (мощности) в подлежащем оплате объеме покупки в месяце, за который осуществляется оплата, без выставления счета;

- до 18 (Восемнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, – окончательный расчет за объем покупки электрической энергии (мощности) в расчетном месяце с учетом средств, внесенных **Потребителем** в качестве оплаты электрической энергии (мощности) в течение месяца, за который осуществляется оплата.

Для определения размера платежей, которые должны быть произведены **Продавцу Потребителем** в течение месяца, в котором осуществляется потребление электрической энергии (мощности), стоимость электрической энергии (мощности) в подлежащем оплате объеме покупки определяется исходя из нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) за предшествующий расчетный период для соответствующей ценовой категории с учетом дифференциации нерегулируемых цен.

Подлежащий оплате объем покупки электрической энергии (мощности) принимается равным определяемому в соответствии с **Разделом 4 Общих условий** объему покупки электрической энергии (мощности) за предшествующий расчетный период. В случае отсутствия указанных данных подлежащий оплате объем покупки электрической энергии (мощности) рассчитывается исходя из отношения максимальной мощности энергопринимающих устройств **Потребителя**, определяемой в соответствии с Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг и коэффициента оплаты мощности, равного 0,002824.

5.5. Расчеты по **Договору** за электрическую энергию (мощность) осуществляются **Потребителем** в безналичном порядке путем перечисления **Потребителем** денежных средств на расчетный счет, указанный в **Договоре**, или иной расчетный счет, по указанию **Продавца**, по соглашению Сторон - в ином порядке (векселя, и др.), а также за наличный расчет в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

Днем оплаты считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет банка **Продавца**.

5.6.²² При осуществлении оплаты электрической энергии (мощности) по **Договору Потребитель** указывает в платежных поручениях следующие сведения:

- наименование плательщика;
- наименование получателя платежа и его полные банковские реквизиты;
- наименование банка получателя;
- сумму платежа с учетом НДС;

²¹ Указанный порядок оплаты не применяется к садоводческим, огородническим и дачным некоммерческим товариществам, гаражным (гаражно-строительным) кооперативам, а также физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения и категориям потребителей, приравненным к населению:

- **Потребители** категории садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие товарищества, гаражные (гаражно-строительные) кооперативы производят оплату в срок до 15 (Пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании УПД за соответствующий расчетный период;

- **Потребители** - физические лица – собственники/владельцы нежилых объектов некоммерческого назначения производят оплату приобретенной электрической энергии в срок не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за расчетным, на основании платежного документа за соответствующий расчетный период.

²² Данный пункт не применяется к потребителям – физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения.

- номер Договора;
- номер УПД;
- период, за который производится платеж.

В случае если **Потребитель** не указал номер УПД (оплачиваемый период) в назначении платежа, и при этом не уведомил **Продавца** о назначении платежа в течение трех банковских дней с даты осуществления такого платежа:

А) при недостаточности указанного платежа для погашения всей имеющейся задолженности **Потребителя** по **Договору** период, за который произведен платеж, определяется **Продавцом** самостоятельно по любому из следующих вариантов:

- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от самого раннего периода из имеющихся к более позднему;
- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от более позднего периода из имеющихся к более раннему.

Б) при отсутствии задолженности **Потребителя** – в счет платежей будущих расчетных периодов.

Для погашения иной задолженности **Потребителя** перед **Продавцом** (пени, госпошлина, стоимость услуг по введению ограничения/возобновлению режима потребления электроэнергии) **Потребителю** необходимо прямо указать в назначении платежа на соответствующую задолженность и/или номер исполнительного документа/судебного акта.

5.7.23 Сверка расчетов осуществляется ежеквартально с подписанием двухстороннего акта сверки в течение 5 (Пяти) дней с даты получения соответствующего Акта. Для подтверждения задолженности за потребленную электрическую энергию любая из Сторон по **Договору** вправе потребовать произвести сверку расчетов с последующим подписанием акта сверки расчетов в пятидневный срок после его получения. При непоступлении от **Потребителя** в течение 7 (Семи) рабочих дней после получения акта сверки возражений, акт считается признанным **Потребителем**. Направление актов сверки расчетов, подписанных **Продавцом**, осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.8. **Общих условий**.

5.8. Расчеты между **Продавцом** и **Потребителем** при получении **Продавцом** уведомления **Потребителя** о намерении отказаться от исполнения **Договора** полностью или уменьшить объемы электрической энергии (мощности), приобретаемые у **Продавца**, осуществляются на основании счета, который **Продавец** в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения указанного уведомления обязан направить **Потребителю**.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по **Договору**, Сторона, нарушившая обязательства, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб.

6.3. **Продавец** несет установленную законодательством ответственность за нарушение порядка полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии. **Продавец** освобождается от возмещения ущерба, в том числе за перерывы снабжения электрической энергией, в следующих случаях:

а) при отсутствии, а также неуспешной или неправильной работе в электроустановках **Потребителя** устройств противоаварийной и технологической автоматики;

б) при перерывах электроснабжения с соблюдением допустимых (а также согласованных **Потребителем** с **Сетевой организацией**) сроков ограничения, установленных для соответствующей категории надежности, к которой относится **Потребитель**;

в) в случаях, установленных п. 8.1. **Общих условий**;

г) при введении ограничений и отключений в случае возникновения дефицита мощности в энергосистеме вследствие нехватки топлива на электростанциях, проведения ремонтных и ремонтно-восстановительных работ на линиях электропередач, подстанциях и электростанциях и т.д. по команде оперативного диспетчерского управления с обязательным уведомлением потребителей за сутки до начала ввода ограничения в соответствии с утвержденными органами исполнительной власти субъекта РФ графиками временного ограничения потребителей;

д) при введении ограничений и отключений в случае возникновения аварийной ситуации в энергосистеме, вследствие отключения оборудования электростанций и электрических сетей, работы системной автоматики для стабилизации работы энергосистемы на время ликвидации аварийных режимов, вводимых по команде Системного оператора без предупреждения **Потребителя** и **Продавца**;

е) при невыполнении **Потребителем** распоряжений Системного оператора о введении ограничения потребления и (или) отключении электрической энергии (мощности), при инициировании отключения **Потребителя** **Продавцом** непосредственно от питающих центров или ограничения его потребления вплоть до аварийной брони электроснабжения;

ж) при возникновении внерегламентных отключений, в том числе: обстоятельства непреодолимой силы, чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств и т. д.;

з) при нарушении **Потребителем** обязанности по поддержанию в надлежащем техническом состоянии находящихся у него в собственности и на ином законном основании устройств (средств релейной защиты и автоматики, устройств обеспечивающих регулирование реактивной мощности, приборов учета энергии (мощности), а также иных устройств необходимых для поддержания требуемых параметров, надежности и качества электроэнергии и защиты оборудования и линий электропередачи, технологически присоединенных к электроустановкам **Потребителя**), повлекшим снижение показателей надежности и качества электроэнергии, что непосредственно привело к возникновению ущерба;

и) при снижении показателей качества электрической энергии (мощности), наступившем вследствие неправомерного действия или бездействия **Потребителя** и третьих лиц;

к) при технологических нарушениях (аварии или инциденты) на оборудовании, не имеющем владельцев (при опосредованном присоединении к сетям **Сетевой организации** или иных владельцев сетей через бесхозные объекты электроснабжения);

л) при технологических нарушениях (аварии или инциденты) на оборудовании, принадлежащем **Потребителю** на праве собственности или ином законном основании.

²³ Данный пункт не применяется к потребителям - физическим лицам – собственникам/владельцам нежилых объектов некоммерческого назначения.

6.4. **Потребитель** несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления электрической энергии на собственных энергетических установках и (или) энергопринимающих устройствах, а также за отказ от допуска представителей **Сетевой организации** для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате электрической энергии и услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии) в виде оплаты стоимости работ, проведенных **Сетевой организацией** для ограничения **Потребителя** с собственных установок, а также работ по восстановлению (переоборудованию) выведенных из строя для указанных целей объектов **Сетевой организации** и (или) иных потребителей.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по **Договору**, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения **Договора** и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по **Договору**. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (Трех) календарных дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме с предоставлением справки компетентных органов государственной власти, в противном случае Сторона не освобождается от ответственности за нарушение (неисполнение) своих обязательств.

6.6. Ответственность **Продавца**, определяемая в соответствии с **Основными положениями**, за нарушение условий поставки, в том числе надежности электроснабжения и качества электрической энергии, устанавливается в соответствии с действующим законодательством.

6.7. Убытки, вызванные не уведомлением или несвоевременным уведомлением, другой Стороны об изменении реквизитов Стороны или реквизитов третьих лиц, являющихся плательщиками и (или) получателями платежей по **Договору**, а также изменении иных данных, непосредственно влияющих на исполнение **Договора**, несет Сторона, допустившая неуведомление в установленный срок.

6.8. При несвоевременной и (или) неполной оплате электрической энергии (мощности) **Продавцу Потребитель** обязан уплатить **Продавцу** пени в размере и порядке, установленных действующим законодательством РФ.

6.9. В случае не извещения **Продавца** в порядке и сроки, установленные п. 3.3.23 **Общих условий** о переходе прав на объект энергоснабжения, а также предоставления прав владения и (или) пользования на него третьим лицам, **Потребитель** несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

6.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **Сетевой организацией** обязанностей по установке, замене и допуску в эксплуатацию прибора учета и представлению показаний расчетного прибора учета **Потребитель** имеет право на уменьшение стоимости услуг по передаче электрической энергии по точкам поставки **Потребителя**, в отношении которых нарушены соответствующие обязанности, в порядке, сроки и в размере, предусмотренные **Основными положениями**, при условии наступления срока исполнения соответствующих норм законодательства об организации коммерческого учета электрической энергии.

6.11. **Потребитель** в соответствии с законодательством Российской Федерации обязан возместить **Продавцу (Сетевой организации)** убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по обеспечению сохранности и целостности установленных **Продавцом (Сетевой организацией)** приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Срок Договора, дата и время начала исполнения обязательств указаны в **Индивидуальных условиях Договора, Приложении № 1**.

7.2. Истечение срока действия **Договора** или его досрочное прекращение не затрагивает и не прекращает обязательств Сторон, связанных с расчетами по **Договору** и не исполненных к моменту прекращения действия **Договора**.

7.3. **Договор** может быть изменен по соглашению Сторон, в той же форме, в которой заключен **Договор**, и расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном действующим законодательством и **Договором**.

7.4.²⁴ **Потребитель** вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения **Договора** полностью, что влечет расторжение **Договора**, при условии оплаты **Продавцу** не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до заявляемой им даты расторжения **Договора** стоимости потребленной электрической энергии (мощности), что должно быть подтверждено оплатой счета, выставяемого **Продавцом**.

7.5.²⁵ **Потребитель** вправе в одностороннем порядке уменьшить объемы электрической энергии (мощности), приобретаемые у **Продавца**, путем приобретения части объемов электрической энергии (мощности) по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), заключенному с производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке, что влечет изменение условия **Договора** в части порядка определения объема электрической энергии (мощности), приобретаемого **Потребителем** по **Договору** за расчетный период, при условии выполнения **Потребителем** следующих обязанностей:

- не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до заявляемой им даты изменения **Договора** оплатить **Продавцу** стоимость электрической энергии (мощности), потребленной до заявленной даты изменения **Договора**, что должно быть подтверждено оплатой счета, выставяемого **Продавцом** в соответствии с **Основными положениями**;

- не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до заявляемой им даты изменения **Договора** предоставить **Продавцу** выписку из договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности), с производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке, содержащую сведения о продавце, а также согласованные сторонами условия, обязательные при заключении такого договора, которая должна быть подписана уполномоченными лицами сторон такого договора и заверена печатями сторон такого договора;

- с даты изменения **Договора** в соответствии с настоящим пунктом оплачивать **Продавцу** услуги по передаче электрической энергии (мощности) в объеме, соответствующем всему объему потребления электрической энергии (мощности).

²⁴ Данный пункт применяется в части точек поставки, расположенных в зоне деятельности Продавца в качестве гарантирующего поставщика.

²⁵ Данный пункт применяется в части точек поставки, расположенных в зоне деятельности Продавца в качестве гарантирующего поставщика.

7.6.^{26 9} Потребитель, имеющий намерение в соответствии с п.п. 7.4, 7.5. **Общих условий** в одностороннем порядке отказаться от его исполнения полностью или уменьшить объемы электрической энергии (мощности), приобретаемые у **Продавца**, обязан передать **Продавцу** письменное уведомление об этом не позднее чем за 20 (Двадцать) рабочих дней до заявляемой им даты расторжения или изменения **Договора** способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения указанного уведомления. При нарушении **Потребителем** требования настоящего пункта об уведомлении **Продавца** в установленный сроки (или) при нарушении им требования о выполнении обязанностей (п.п. 7.4, 7.5 **Общих условий**), обязательства **Потребителя** и **Продавца** сохраняются в неизменном виде вплоть до момента надлежащего выполнения указанных требований.

7.7.¹⁰ **Потребитель** вправе при отсутствии задолженности (что должно быть подтверждено актом сверки расчетов, вступившим в силу решением суда, оплатой счета, выставляемого **Продавцом**), в одностороннем порядке отказаться от исполнения **Договора** в части точек поставки, расположенных вне зоны деятельности **Продавца** в качестве гарантирующего поставщика, что влечет его расторжение (прекращение) в части соответствующих объемов.

7.8.¹¹ Дата и время начала и прекращения продажи электрической энергии (мощности) в отношении точек поставки **Потребителя**, расположенных вне зоны деятельности **Продавца** в качестве гарантирующего поставщика, определяется в соответствии с требованиями **Основных положений**, при этом начало исполнения обязательств по **Договору** определяется не ранее возникновения у **Продавца** права на распоряжение электрической энергией (мощностью) в отношении вышеуказанных точек поставки. Обязательства по **Договору** у **Продавца** прекращаются при утрате права распоряжения электрической энергией (мощностью) с даты и времени, когда **Продавец** прекратит приобретение электрической энергии (мощности) в отношении точек поставки **Потребителя**, находящихся вне зоны деятельности **Продавца**, в качестве гарантирующего поставщика.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1.²⁷ Ограничение режима потребления электрической энергии в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения **Потребителем** обязательств по оплате по **Договору** вводится в следующем порядке:

- **Продавец** направляет в адрес **Потребителя** уведомление о планируемом введении ограничения режима потребления.

Уведомление может быть направлено (доставлено) **Потребителю** путем: вручения под расписку, направления заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении, направления сообщения по электронной почте, передачи сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя (смс-уведомление), направления телефонограммы, посредством включения текста уведомления в счет на оплату потребленной электрической энергии (мощности), посредством опубликования в периодическом печатном издании, являющемся источником официального опубликования нормативных правовых актов органов государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации, или любым позволяющим подтвердить доставку указанного уведомления способом, в том числе посредством документооборота в электронном виде.

В случае невыполнения **Потребителем** требования о погашении задолженности в размере и в срок, установленные в уведомлении о планируемом введении ограничения режима потребления производится:

- введение частичного ограничения режима потребления на указанный в уведомлении срок²⁸;

- введение полного ограничения режима потребления по истечении срока, установленного действующим законодательством.

8.2. При поступлении сообщений/жалоб от **Потребителя** на качество и (или) объем электрической энергии **Продавец** обязан организовать проверку по сообщениям/жалобам **Потребителя**.

8.3. В случае, если **Договор** заключен в отношении энергопринимающих устройств, технологическое присоединение которых не завершено, но имеется договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям **Сетевой организации**, заключенный в соответствии с требованиями законодательства, а также если в процессе исполнения **Договора** изменился характер технологического присоединения (внесены изменения в документы, подтверждающие такое присоединение) или иные условия **Договора**, определяемые в соответствии с документами, подтверждающими технологическое присоединение, документами о допуске приборов учета в эксплуатацию, а также документами, подтверждающими наличие технологической и (или) аварийной брони, то соответствующие условия **Договора** определяются в соответствии с такими документами, в том числе полученными **Продавцом** от **Сетевой организации**.

Для применения **Продавцом** соответствующих условий **Договора** не требуется внесение изменений в него, при этом такие изменения могут быть внесены в текст **Договора** по требованию любой из его Сторон. **Потребитель** не позднее 5 (Пяти) дней по завершении технологического присоединения (получении или изменении вышеуказанных документов): а) предоставляет копии соответствующих документов в адрес **Продавца** (если такие документы не были предоставлены **Продавцу Сетевой организацией**); б) обращается к **Продавцу** для оформления/переоформления **Приложения № 1 к Договору**.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из **Договора** или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности (за исключением споров с **Потребителями** – физическими лицами), могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда, указанного в **Индивидуальных условиях Договора**, по истечении 30 (Тридцати)¹² календарных дней со дня направления Стороне претензии в случае, если действующим законодательством предусмотрен обязательный претензионный порядок досудебного урегулирования споров и разногласий. В иных случаях споры и разногласия могут быть переданы на разрешение суда без направления претензии.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из **Договора с Потребителем** – физическим лицом, в том числе касающиеся его заключения, выполнения, нарушения, прекращения или действительности, передаются на рассмотрение суда по месту осуществления поставки электрической энергии по **Договору** (месту нахождения энергопринимающего устройства).

8.5. Все Приложения и дополнительные соглашения к **Договору** являются его неотъемлемой частью.

²⁶ Данный пункт применяется в части точек поставки, расположенных в зоне деятельности Продавца в качестве гарантирующего поставщика.

²⁷ Данный пункт применяется в отношении объектов потребителей, ограничение режима потребления электрической энергии которых допускается действующим законодательством.

²⁸ Абзац применяется в отношении потребителей, для которых действующим законодательством предусмотрено введение частичного ограничения или при наличии технической возможности.

8.6. Изменения и дополнения в **Договор** (Приложения к нему) вносятся путем подписания дополнительных соглашений Сторонами **Договора**, за исключением случаев, когда такие изменения и дополнения возникли вследствие изменения действующего законодательства РФ, и случаев, предусмотренных **Договором**.

8.7. Направление подлинных документов (изменений и дополнений условий **Договора**, актов сверки платежей, счетов, универсальных платежных документов, уведомлений об ограничении режима потребления электрической энергии и др.) по **Договору** может производиться в адрес другой Стороны заказной корреспонденцией с уведомлением о вручении, либо путем направления с нарочным, а также иными способами, позволяющими подтвердить получение документов адресатом, в том числе посредством электронного документооборота.

Стороны признают допустимым и достаточным в случаях, предусмотренных **Договором**, в ходе исполнения его условий руководствоваться и использовать информацию, размещаемую в сети Интернет на официальном сайте АО «АТС» www.atsenergo.ru и **Продавца**.

Все официальные сообщения и уведомления, в том числе предусмотренные **Основными положениями** и Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, могут быть направлены по адресу электронной почты или телефону, указанным в Индивидуальных условиях Договора.

Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными Сторонами/Стороной **Договора** неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в **Договоре**, и посредством ее, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной **Договора** с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, указанных в **Договоре**, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также Стороны договорились, что при принятии одной Стороной **Договора** приглашения, направленного другой Стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание Сторонами первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие Сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания Сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

8.8. После подписания **Договора** Стороны руководствуются его условиями, все ранее заключенные договоры и соглашения в отношении указанных в **Договоре** точек поставки считаются утратившими силу и не подлежащими применению.

29 9. ПОСЛЕДСТВИЯ ОТСУТСТВИЯ У ЭНЕРГОСБЫТОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРАВА РАСПОРЯЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИЕЙ (МОЩНОСТЬЮ)¹³

Если у энергосбытовой (энергоснабжающей) организации отсутствует или прекратилось право распоряжения электрической энергией (мощностью), поставляемой в точках поставки по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности), то для владельца энергопринимающих устройств, в целях снабжения электрической энергией которых был заключен такой договор, наступают предусмотренные Основными положениями и иными нормативными правовыми актами последствия бездоговорного потребления электрической энергии в определяемом в соответствии с Основными положениями объеме потребления, которое не обеспечено продажей по договору с такой энергосбытовой (энергоснабжающей) организацией.

Сетевая организация, к объектам электросетевого хозяйства которой непосредственно или опосредованно присоединены указанные энергопринимающие устройства, в течение 1 дня со дня, когда ей стало известно о факте бездоговорного потребления, направляет владельцу указанных энергопринимающих устройств уведомление, содержащее указание на отсутствие у энергосбытовой (энергоснабжающей) организации права распоряжения электрической энергией в соответствующих точках поставки по договору, с требованием:

- заключить в соответствии с Основными положениями в течение 30 дней со дня получения уведомления договор, обеспечивающий продажу электрической энергии (мощности);
- оплатить электрическую энергию (мощность), потребленную указанными энергопринимающими устройствами за весь период, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии.

При невыполнении таких требований по истечении 30 дней после дня получения данного уведомления владельцем указанных энергопринимающих устройств сетевая организация принимает меры по сокращению уровня или прекращению потребления электрической энергии указанными энергопринимающими устройствами путем введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии в соответствии с пунктом 121 Основных положений и по обеспечению оплаты владельцем указанных энергопринимающих устройств объема электрической энергии (мощности), потребленной указанными энергопринимающими устройствами за весь период, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии.

Объем потребления электрической энергии (мощности) в этом случае рассчитывается в соответствии с разделом X Основных положений.

В случае изменения после заключения **Договора** законодательства, предусматривающее внесение изменений в настоящий раздел **Общих условий**, настоящие положения подлежат изменению и размещению на сайте **Продавца** без подписания Сторонами дополнительного соглашения к **Договору** или уведомления **Потребителя**.

²⁹ Данный раздел применяется в отношении точек поставки, расположенных вне зоны деятельности Продавца в качестве гарантирующего поставщика.

-
- ¹ Наименование типовой формы договора в текст не включается.
- ² Типовая форма договора в том числе применяется для Продавца, являющегося одновременно гарантирующим поставщиком и энергосбытовой организацией в отношении разных точек поставки Потребителя (сноска не применяется (не указывается) для АО «НТЭСК»).
- ³ Фраза «энергосбытовая организация» не включается в Общие условия АО «НТЭСК».
- ⁴ Абзац не включается (не указывается) в Общие условия АО «НТЭСК».
- ⁵ Пункт не включается (не указывается) в Общие условия АО «НТЭСК».
- ⁶ Абзац не включается (не указывается) в Общие условия АО «НТЭСК».
- ⁷ Сноска к настоящему пункту не включается (не указывается) в Общие условия АО «НТЭСК».
- ⁸ Сноска к настоящему пункту не включается (не указывается) в Общие условия АО «НТЭСК».
- ⁹ Сноска к настоящему пункту не включается (не указывается) в Общие условия АО «НТЭСК».
- ¹⁰ Пункт не включается (не указывается) в Общие условия АО «НТЭСК».
- ¹¹ Пункт не включается (не указывается) в Общие условия АО «НТЭСК».
- ¹² Для АО «НТЭСК» - срок 14 (Четырнадцать) календарных дней.
- ¹³ Раздел не включается (не указывается) в Общие условия АО «НТЭСК».