

1 ТИПОВАЯ ФОРМА

ДОГОВОРА ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ (Общие условия)

для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, предоставленную в жилое помещение в многоквартирном доме, жилой дом: юридических лиц (в том числе финансируемых за счет средств бюджета соответствующего уровня) и индивидуальных предпринимателей

²Приложение № 2

к Договору электроснабжения № _____ от _____

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ (далее – Общие условия)

I. Предмет Договора

1. По настоящему Договору **Ресурсоснабжающая организация** обязуется предоставлять **Потребителю** коммунальную услугу электроснабжения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а **Потребитель** обязуется вносить **Ресурсоснабжающей организации** плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

2. Коммунальная услуга оказывается по жилым объектам, принадлежащим **Потребителю** на праве собственности либо находящимся в пользовании **Потребителя** на ином законном основании (объект электроснабжения), указанным в **Приложении № 1** к Договору.

2.1. Дата начала предоставления коммунальной услуги указана в **Индивидуальных условиях Договора**.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения **Потребителя** (далее - жилое помещение): площадь жилого помещения, количество комнат, количество постоянно проживающих человек, количество собственников, вид и номер прибора учета указываются в **Приложении № 1** к Договору.

4.¹ Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение **Потребителя**: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме указываются в **Приложении № 1** к Договору.

5. Получение универсальных передаточных документов и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (здесь и далее по тексту Договора - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом: Универсальные передаточные документы (далее – УПД) ежемесячно получают уполномоченным лицом **Потребителя** по месту нахождения **Ресурсоснабжающей организации** до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным.

Получение **Потребителем** оформленных и подписанных со стороны **Ресурсоснабжающей организации** УПД осуществляется одним из указанных способов:

- посредством использования электронного документооборота, при условии наличия у **Потребителя** необходимых программных и технических средств для применения ЭДО;

- самостоятельно в центре обслуживания клиентов **Ресурсоснабжающей организации**.

Потребитель возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения.

Ресурсоснабжающая организация вправе направить **Потребителю** УПД по адресу электронной почты **Потребителя**, указанному в настоящем Договоре. УПД, направленный по электронной почте считается надлежащим образом доставленным на следующий календарный день после отправления **Ресурсоснабжающей организацией** на адрес электронной почты.

В случае, если **Потребитель** не получил универсальный передаточный документ от **Ресурсоснабжающей организации** в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредоставления **Потребителем Ресурсоснабжающей организации** подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими Сторонами.

Расчеты по настоящему Договору производятся **Потребителем** в безналичном порядке путем перечисления **Потребителем** денежных средств на расчетный счет, указанный в поле «Реквизиты для оплаты по Договору» в Индивидуальных условиях Договора или иной расчетный счет, по указанию **Ресурсоснабжающей организации**, по соглашению сторон - в ином порядке (векселя, и др.), а также за наличный расчет в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

Днем оплаты считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет банка **Ресурсоснабжающей организации**.

При осуществлении оплаты по настоящему Договору **Потребитель** указывает в платежных поручениях следующие сведения: наименование плательщика, наименование получателя платежа и его полные банковские реквизиты, наименование банка получателя, номер Договора, номер УПД, период, за который осуществляется оплата, сумма платежа с учетом НДС (или без НДС в соответствии с налоговым законодательством РФ).

¹ Данный абзац применяется для жилых помещений, расположенных в многоквартирном доме.

В случае если **Потребитель** не указал номер УПД (оплачиваемый период) в назначении платежа, и при этом не уведомил **Ресурсоснабжающую организацию** в течение трех банковских дней с даты осуществления такого платежа о назначении платежа:

А) при недостаточности указанного платежа для погашения всей имеющейся задолженности **Потребителя** по настоящему Договору период, за который произведен платеж, определяется **Ресурсоснабжающей организацией** самостоятельно по любому из следующих вариантов:

- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от самого раннего периода из имеющихся к более позднему;
- поступивший платеж засчитывается в счет ранее образовавшегося долга в последовательности от более позднего периода из имеющихся к более раннему.

Б) при отсутствии задолженности **Потребителя** – в счет платежей будущих расчетных периодов.

Для погашения иной задолженности **Потребителя** перед **Ресурсоснабжающей организацией** (пени, госпошлина, стоимость услуг по введению ограничения/возобновлению режима потребления электроэнергии) **Потребителю** необходимо прямо указать в назначении платежа на соответствующую задолженность и/или номер исполнительного документа/судебного акта.

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 (Один) календарный месяц (далее - расчетный период).

6.1. Сверка расчетов осуществляется ежеквартально с подписанием двухстороннего акта сверки в течение 5 (Пяти) дней с даты получения соответствующего Акта. Для подтверждения задолженности за потребленные коммунальные услуги любая из Сторон по настоящему Договору вправе потребовать произвести сверку расчетов с последующим подписанием акта сверки расчетов в пятидневный срок после его получения. При непоступлении от **Потребителя** в течение 7 (Семи) рабочих дней после получения акта сверки возражений, акт считается признанным **Потребителем**. Направление актов сверки расчетов, подписанных **Ресурсоснабжающей организацией**, осуществляется в порядке, предусмотренном п. 5 Договора.

III. Обязанности и права Сторон

7. **Ресурсоснабжающая организация** обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг **Потребителю** в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

в) принимать от **Потребителя** показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), одним из следующих способов: - через оператора в центрах очного обслуживания **Потребителей**; - с использованием телефонной связи на номер, указанный в Индивидуальных условиях Договора; - с использованием «личного кабинета» на сайте **Ресурсоснабжающей организации** в сети Интернет; - с использованием платежных терминалов (при их наличии); - с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (при реализации указанного способа), - в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет, с использованием электронной почты (показания заносятся в шаблон², предварительно направленный **Ресурсоснабжающей организацией** на адрес электронной почты **Потребителя**) и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных **Потребителем** сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

Ресурсоснабжающая организация в течение срока действия Договора вправе изменять, дополнять способы передачи показаний приборов учета. Изменение способов передачи показаний не требует оформления дополнительного соглашения к Договору;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения **Потребителя** о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу **Потребителя**;

д) обеспечить получение **Потребителем** платежного документа (для физических лиц), УПД (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) способом, определенным в пункте 5 настоящего Договора;

е) осуществлять **Потребителю** установку и ввод прибора учета электрической энергии в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации;

ж) разместить и сохранять на официальном сайте **Ресурсоснабжающей организации** в сети Интернет **Общие условия**, доступные в любое время (за исключением времени регламентных работ на сайте) **Потребителю** для ознакомления и скачивания;

з) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. **Ресурсоснабжающая организация** имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении **Потребителя**, в случае, если жилое помещение **Потребителя** не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

² По электронной почте принимаются ТОЛЬКО файлы XLS. Направление фото, скан-образов документа не допускается.

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) устанавливать на приборах учета оборудование дистанционного снятия показаний в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

д) при наличии у **Потребителя** собственного оборудования для дистанционного снятия показаний получить доступ к такому оборудованию и данным в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

е) информировать **Потребителя** посредством телефонной (сотовой) связи о состоянии расчетов за потребленную электроэнергию;

ж) определять место установки прибора учета электрической энергии, проводить контрольные снятия показаний и проверок приборов учета электрической энергии, установленных в жилом помещении **Потребителя**;

з) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9. **Потребитель** обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить **Ресурсоснабжающей организации** плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом³, по телефону **Ресурсоснабжающей организации**, телефону **Сетевой организации**⁴ (номера телефонов указаны в Индивидуальных условиях Договора), а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

в) допускать представителя **Ресурсоснабжающей организации** и (или **Сетевой организации**) беспрепятственно, с 8.00 до 20.00, включая выходные и праздничные дни, в жилое помещение **Потребителя**, к измерительному комплексу, прибору учета для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также для установки, ввода в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, а также присоединения прибора учета к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), а также в соответствии с нормами действующего законодательства обеспечивать сохранность указанных приборов учета со дня подписания акта о вводе прибора учета электрической энергии в эксплуатацию;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета незамедлительно известить об этом **Ресурсоснабжающую организацию** и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить **Ресурсоснабжающую организацию** не позднее чем за 2 (Два) рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей **Ресурсоснабжающей организации**, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) информировать **Ресурсоснабжающую организацию** способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении **Потребителя**, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня произошедших изменений;

ж) не вмешиваться в работу каналов удаленного сбора, обработки и передачи показаний приборов учета (измерительных трансформаторов), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля учета электрической энергии, в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета.

з) возмещать **Ресурсоснабжающей организации** расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

л) в случаях, предусмотренных действующим законодательством, **Потребитель** обязуется организовать предоставление **Ресурсоснабжающей организации** Согласие на обработку персональных данных от каждого физического лица, проживающего/зарегистрированного в принадлежащем **Потребителю** жилом помещении в письменной форме согласно Приложению «А» к Договору;

м) ежеквартально (до 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом) направлять в адрес **Ресурсоснабжающей организации** акт сверки информации об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении **Потребителя**, а также осуществлять сверку указанной информации по заявлению **Ресурсоснабжающей организации**. Срок рассмотрения акта сверки, направленного в адрес **Потребителя** от **Ресурсоснабжающей организации**, - в течение трех рабочих дней с момента получения заявления. Если **Потребитель** в течение указанного срока не подписал или не направил мотивированный отказ от подписания акта

³ Условие о доведении данной информации до лиц, управляющих многоквартирным домом применяется в отношении жилых помещений в многоквартирном доме и в случаях, если в отношении многоквартирного дома осуществляется управление указанными лицами.

⁴ **Сетевая организация** – организация, владеющая на праве собственности или на ином установленном федеральными законами основании объектами электросетевого хозяйства, к которым в установленном порядке технологически присоединены Объекты электроснабжения, и/или с которой в интересах Потребителя Ресурсоснабжающей организацией урегулировано оказание услуг по передаче электрической энергии.

сверки, акт сверки считается согласованным Сторонами в первоначальном направленном **Ресурсоснабжающей организацией Потребителю** варианте⁵;

н) в случае не исполнения **Потребителем** обязанности, предусмотренной пп. «м» п.9 настоящего Договора, **Потребитель** обязан оплатить потребленные коммунальные услуги в объеме, начисленном **Ресурсоснабжающей организацией** исходя из расчета имеющейся на момент начисления платы информации о числе граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении **Потребителя**. Оплата **Потребителем** производится в полном объеме, начисленном **Ресурсоснабжающей организацией**, при этом за **Потребителем** сохраняется право осуществления регресса требователю жилищного помещения, по которому **Потребителем** не была предоставлена указанная выше информация.⁶

В случае неоплаты **Потребителем** потребленных услуг в начисленном **Ресурсоснабжающей организацией** объеме, **Ресурсоснабжающая организация** вправе взыскать указанную задолженность в судебном порядке;

о) уведомлять **Ресурсоснабжающую организацию** об изменении почтового адреса, номера мобильного телефона, адреса электронной почты (при наличии), указанных в настоящем Договоре, в том числе в связи с обстоятельствами недоступности связи по номеру мобильного телефона, указанному в Договоре. **Потребитель** несет риск наступления неблагоприятных последствий, возникших в результате непредставления либо несвоевременного представления указанных сведений. При этом при поступлении от **Потребителя** уведомления об изменении данных, указанных в настоящем пункте, подписание дополнительных соглашений к Договору не требуется, новые данные применяются при исполнении Договора на основании уведомления, поступившего от **Потребителя**.

10. **Потребитель** имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их **Ресурсоснабжающей организации** или уполномоченному ею лицу;

в) получать от **Ресурсоснабжающей организации** сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления **Ресурсоснабжающей организацией Потребителю** неустоек (штрафов, пеней).

Для проведения расчетов за коммунальную услугу при наличии (установке в жилом помещении, доме) прибора учета, позволяющего применение соответствующего тарифа, самостоятельно выбрать тариф, дифференцированный по зонам (часам) суток, уведомив об этом **Ресурсоснабжающую организацию**. Дата начала применения соответствующего тарифа – с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором **Ресурсоснабжающая организация** была уведомлена о смене тарифа;

г) требовать от **Ресурсоснабжающей организации** изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий (в случаях, если действующее законодательство допускает остановку и замену прибора учета **Потребителем**);

е) уведомлять **Ресурсоснабжающую организацию** любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на жилое помещение, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования на него третьим лицам с указанием в уведомлении лиц, к которым перешли права (ФИО, наименование, контактные данные (при наличии)), даты перехода (предоставления) прав, показаний приборов учета на дату перехода (предоставления) прав, с предоставлением документов, подтверждающих переход (предоставление) прав;

ж) информировать **Ресурсоснабжающую организацию** способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, о площади (изменении площади) жилого помещения **Потребителя**, с предоставлением подтверждающих документов (выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и т.д.);⁷

з) для проведения расчетов за электрическую энергию при наличии (установке на Объекте электроснабжения) прибора учета, позволяющего применение соответствующего тарифа, самостоятельно выбрать тариф, дифференцированный по зонам (часам) суток, уведомив об этом **Ресурсоснабжающую организацию**. Дата начала применения соответствующего тарифа – с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором **Продавец** был уведомлен о смене тарифа;

и) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной **Потребителю**, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

В случае если прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности электрических сетей, объем электрической энергии, поставленный в жилой дом (домовладение), корректируется с учетом величины потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности электрических сетей до места установки прибора учета. Величина потерь определяется расчетным путем **Сетевой организацией**.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной **Потребителю**, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

⁵ Данное условие применяется при заключении договора по зоне деятельности АО «ЕРИЦ ЯНАО» при заключении договоров с государственными учреждениями, осуществляющими управление многоквартирным домом.

⁶ Данное условие применяется при заключении договора по зоне деятельности АО «ЕРИЦ ЯНАО» при заключении договоров с государственными учреждениями, осуществляющими управление многоквартирным домом.

⁷ Данный пункт применяется в отношении жилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, в отношении которых Ресурсоснабжающая организация осуществляет поставку электрической энергии как в целях оказания коммунальной услуги (на индивидуальное потребление), так и на содержание общего имущества в многоквартирном доме.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной **Потребителю**, показания приборов учета, переданные **Потребителем** не позднее 25-го (Двадцать пятого) числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае предоставления **Потребителем** показаний прибора учета позднее указанного срока, объем потребленной электрической энергии, зафиксированный прибором учета, подлежит учету в следующем расчетном периоде.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

При использовании **Потребителем** электроэнергии для предпринимательских нужд оплата потребленной электрической энергии производится по свободным (нерегулируемым) ценам, рассчитанным в соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 442 от 04.05.2012 и иными нормативными правовыми актами в сфере энергетики.

В случае если на основании действующего на дату заключения настоящего Договора и(или) вступившего в силу в ходе его исполнения нормативного правового акта, изменится цена, порядок определения цены и (или) стоимости по настоящему Договору, Стороны с момента вступления в силу указанных изменений при осуществлении расчетов по настоящему Договору обязаны применять новую цену и (или) новый порядок определения стоимости.

15. Плата за коммунальные услуги вносится **Потребителем Ресурсоснабжающей организации** в сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, и в порядке, который установлен настоящим Договором.

16. **Потребитель** вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

18. ⁸ В случае подключения внутриквартирного оборудования **Потребителя** к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства **Потребителя** в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, **Ресурсоснабжающая организация** производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

19. **Ресурсоснабжающая организация** осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги **Потребителю** по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление **Потребителя** о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Надлежащим уведомлением **Потребителя** о вводимом ограничении/приостановлении будет считаться предупреждение (уведомление) доставленное **Потребителю** путем вручения под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ (п. 5 настоящего Договора) текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения **Потребителем**, в том числе путем передачи **Потребителю** предупреждения (уведомления) посредством смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование **Потребителя**, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальном сайте **Ресурсоснабжающей организации** в сети «Интернет», передачи **Потребителю** голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

Уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет **Потребителя** на официальном сайте **Ресурсоснабжающей организации** в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после: отправления **Ресурсоснабжающей организацией** на адрес электронной почты, предоставленный потребителем; размещения **Ресурсоснабжающей организацией** в личном кабинете **Потребителя** на официальном сайте **Ресурсоснабжающей организации** в сети Интернет. Уведомление, направленное заказным почтовым отправлением с уведомлением, считается доставленным, если **Потребитель** уклонился от получения корреспонденции.

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги **Ресурсоснабжающая организация** временно уменьшает объем (количество) подачи **Потребителю** коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги **Ресурсоснабжающая организация** временно прекращает ее предоставление **Потребителю**.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов **Ресурсоснабжающей организации**, связанных с введением ограничения, приостановлением и

⁸ Данный пункт применяется для жилых помещений, расположенных в многоквартирном доме.

возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность Сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24. **Ресурсоснабжающая организация** в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления **Потребителю** коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, либо граница земельного участка, на котором расположен жилой дом, если иного не определено документами об осуществлении технологического присоединения.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

В жилых домах внутридомовые инженерные системы включают расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг.

25. **Потребитель** несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты **Ресурсоснабжающей организации** пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае неоплаты **Потребителем** расходов, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением поставки электрической энергии потребителю, **Ресурсоснабжающая организация** вправе потребовать от **Потребителя** уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами в порядке и размере, установленном Гражданским кодексом РФ.

26. **Потребитель** в соответствии с законодательством Российской Федерации обязан возместить **Ресурсоснабжающей организации (Сетевой организации)** убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по обеспечению сохранности и целостности установленных **Ресурсоснабжающей организации (Сетевой организацией)** приборов учета и (или) иного оборудования, которые используются для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности).

VIII. Порядок разрешения споров

27. Споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение Договора

28. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации. Срок Договора может быть установлен Сторонами в Индивидуальных условиях Договора.

28.1. При появлении новых жилых у **Потребителя**, указанные жилые объекты подлежат включению в настоящий Договор.

Указанные изменения могут быть внесены в настоящий Договор без оформления дополнительного соглашения на основании уведомления от **Потребителя**, направленного в адрес **Ресурсоснабжающей организации** и содержащего необходимую информацию о объекте электроснабжения. В случае, если от **Ресурсоснабжающей организации** не поступит возражений относительно включения жилого объекта в Договор на основании уведомления **Потребителя**, и **Ресурсоснабжающей организацией** будет осуществлено начисление платы за электрическую энергию, потребленную по указанному жилому объекту, то Договор в отношении данного жилого объекта считается заключенным.

Исключение объектов электроснабжения из **Договора** также возможно на основании уведомления **Потребителя**, принятого **Ресурсоснабжающей организацией**.

29. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

30. Настоящий Договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего Договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для Сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

31. Информация об изменении условий настоящего Договора доводится до сведения **Потребителя** способами, предусмотренными пунктом 5 настоящего Договора.

По согласованию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

32. Обработка персональных данных **Потребителя**, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется **Ресурсоснабжающей организацией** в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». **Потребитель** дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

33. Вся информация, которую **Ресурсоснабжающая организация** обязана довести до сведения **Потребителя** в соответствии с действующим законодательством, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг, размещена на сайте **Ресурсоснабжающей организации** в сети Интернет, в том числе: информация о размере тарифов

на электроэнергию и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены; о правах потребителей в рамках с Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; о порядке и форме оплаты коммунальных услуг; о Правилах предоставления коммунальных услуг.

По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

32. Стороны признают юридическую силу за перепиской и документами (содержимым электронных писем), подписанными Сторонами/Стороной настоящего Договора неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями, пересылаемыми по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, и посредством ее, а также через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.). Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их электронным почтовым ящикам, в отсутствие такого уведомления исполнение, произведенной другой Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим.

Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки, уведомления, претензии, соглашения, протоколы разногласий, дополнительные соглашения, а также иная деловая корреспонденция и документы, направление которых предусмотрено действующим законодательством, отправленные через систему ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) или с адресов и на адреса электронной почты, указанных в настоящем Договоре, и подписанные неквалифицированными и/или квалифицированными электронными цифровыми подписями являются исходящими документами от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон. Такие письма и документы являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью (статья 6 ФЗ «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011).

Также Стороны договорились, что при принятии одной Стороной Договора приглашения, направленного другой Стороной в системе ЭДО (Диадок, Сбис и пр.) для обмена документами либо получение уведомления о готовности использования системы ЭДО, либо подписание Сторонами первого электронного документа в системе ЭДО означает согласие сторон на обмен (отправление/получение/подписание) всеми перечисленными в настоящем пункте документами, в том числе и первичными документами, с использованием систем ЭДО (Диадок, Сбис и пр.), дополнительного подписания Сторонами соглашения о переходе на электронный документооборот не требуется.

Приложение «А»: Согласие физического лица на обработку персональных данных (форма).⁹

¹ Наименование типовой формы договора в текст не включается.

² Фраза «Приложение № 2 к Договору электроснабжения № _____ от _____» применяется при заключении договора с потребителями, финансируемые за счет бюджета. Название в редакции – государственный контракт, либо муниципальный контракт, либо гражданско-правовой договор (здесь и далее по тексту).

⁹ Форма размещена на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет во вкладке «Клиентам- Физическим лицам – Заключение договора энергоснабжения» (для потребителей – физических лиц), во вкладке «Клиентам- Юридическим лицам- Заключение договора энергоснабжения» (для потребителей – юридических лиц).