**ТИПОВАЯ ФОРМА**

**ДОГОВОРА ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ**

**для физических, юридических лиц- потребителей коммунальной услуги и по электроснабжению, предоставленную в жилое помещение в многоквартирном жилом доме, индивидуальном жилом доме**

ТИПОВОЙ ДОГОВОР электроснабжения

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 (место заключения договора)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[1]](#footnote-1)**, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[2]](#footnote-2), дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (для физического лица)

номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,именуемый (-ая) в дальнейшем **«Потребитель»,** в лице законного представителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[3]](#footnote-3) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[4]](#footnote-4) ,с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий **Договор** о нижеследующем:

I. Предмет договора

 1. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу электроснабжения, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации[[5]](#footnote-5) (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

2. Дата начала предоставления коммунальной услуги "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

II. Общие положения

3. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м2, количество комнат \_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_\_ человек.

4.[[6]](#footnote-6) Параметры многоквартирного дома, в котором расположено жилое помещение потребителя: общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2; общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2.

 5. [[7]](#footnote-7)Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

[[8]](#footnote-8)При этом потребитель в жилом доме обязан оснастить его устройством (почтовый ящик) для приема корреспонденции, обеспечить его сохранность и надлежащее его использование для получения и сохранности корреспонденции (***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются);**

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные с использованием иных способов, считаются доставленными в следующие сроки, согласованные сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

по адресу электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (без направления копии на бумажном носителе);

через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);

иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

2)[[9]](#footnote-9)Универсальные передаточные документы ежемесячно получаются уполномоченным лицом потребителя по месту нахождения ресурсоснабжающей организации до 15 числа месяца, следующего за расчетным. Потребитель возвращает один экземпляр подписанного универсального передаточного документа в срок до 3-х дней. В случае, если Потребитель не получил универсальный передаточный документ от ресурсоснабжающей организации в установленном порядке и в установленный срок, а также в случае непредоставления потребителем ресурсоснабжающей организации подписанного экземпляра универсального передаточного документа в установленный срок, универсальный передаточный документ считается признанным (согласованным) обеими сторонами. В случае неполучения потребителем универсального передаточного документа у ресурсоснабжающей организации, ресурсоснабжающая организация вправе направить потребителю универсальный передаточный документ посредством почтовой связи по адресу потребителя, указанному в Договоре или сообщенному потребителем ресурсоснабжающей организации в письменной форме до направления универсального передаточного документа, либо по адресу электронной почты Потребителя, указанному в настоящем Договоре. УПД, направленный по электронной почте считается надлежащим образом доставленным на следующий календарный день после отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты (***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются).**

6. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).

III. Обязанности и права сторон

7. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;

 в) принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), одним из следующих способов[[10]](#footnote-10): через оператора в центрах очного обслуживания потребителей; - с использованием телефонной связи на номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_; с использованием «личного кабинета» на сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет <https://ntesk.ru/>; с использованием платежных терминалов (при их наличии); с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства[[11]](#footnote-11), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте 5](#Par55) настоящего договора;

е) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

а) приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

 Информировать потребителя посредством телефонной (сотовой) связи о состоянии расчетов за потребленную электроэнергию(***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются).**

б) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном пунктом 56(1) Правил предоставления коммунальных услуг;

в) привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных подпунктом "е" пункта 32 Правил предоставления коммунальных услуг;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

9. Потребитель обязан:

а) своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;

б) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом[[12]](#footnote-12), по телефону ресурсоснабжающей организации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, телефону Сетевой организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[13]](#footnote-13) (номера заполняются при заключении договора), а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

 в) обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета электрической энергии (с предоставлением в ресурсоснабжающую организацию копии паспорта индивидуального прибора учета как при установке, так и при замене в течение 5 (Пяти) дней) с момента замены -***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются)**, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, за исключением случаев, когда обязанность по установке и вводу в эксплуатацию приборов учета электрической энергии возложена на гарантирующего поставщика (сетевую организацию),его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;

е) допускать представителя ресурсоснабжающей организации и (или Сетевой организации) беспрепятственно, с 8.00 до 20.00, включая выходные и праздничные дни ((***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются)** в жилое помещение потребителя, к измерительному комплексу, прибору учета для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

ж) информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;

з) возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации. Оплата данных расходов осуществляется не позднее 14 дней с даты доведения до потребителя документов, содержащих информацию о сумме понесенных расходов либо не позднее 14 дней с момента получения платежного документа, содержащего сумму понесенных расходов;

и) не осуществлять действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг;

к) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

 л) В случаях, предусмотренных действующим законодательством, потребитель обязуется организовать предоставление ресурсоснабжающей организации Согласие на обработку персональных данных от каждого физического лица, проживающего/зарегистрированного в принадлежащем потребителю жилом помещении в письменной форме согласно Приложению № 1 к настоящему Договору(***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются).**

10. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;

б) при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;

в) получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней).

 Для проведения расчётов за коммунальную услугу при наличии (установке в жилом помещении, доме) прибора учета, позволяющего применение соответствующего тарифа, самостоятельно выбрать тариф, дифференцированный по зонам (часам) суток, уведомив об этом ресурсоснабжающую организацию. Дата начала применения соответствующего тарифа – с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором ресурсоснабжающая организация была уведомлена о смене тарифа (***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются);**

г) требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

д) привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;

е) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IV. Учет объема (количества) коммунальной услуги,

предоставленной потребителю

11. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

 В случае если прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности электрических сетей, объем электрической энергии, поставленный в жилой дом (домовладение), корректируется с учетом величины потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности электрических сетей до места установки прибора учета. Величина потерь определяется расчетным путем Сетевой организацией.

12. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

 В случае предоставления потребителем показаний прибора учета позднее указанного срока объем потребленной электрической энергии, зафиксированный прибором учета, подлежит учету в следующем расчетном периоде.

 После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы

V. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов

14. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

При использовании п**отребителем** электроэнергии для предпринимательских нужд оплата потребленной электрической энергии производится по свободным (нерегулируемым) ценам, рассчитанным в соответствии с Основными положениями и иными нормативными правовыми актами в сфере энергетики.В случае если на основании действующего на дату заключения настоящего **Договора** и(или) вступившего в силу в ходе его исполнения нормативного правового акта, изменится цена, порядок определения цены и (или) стоимости по настоящему **Договору**, Стороны с момента вступления в силу указанных изменений при осуществлении расчетов по настоящему **Договору** обязаны применять новую цену и (или) новый порядок определения стоимости(***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются).**

 15. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

 В случае возникновения переплаты за соответствующий расчетный период ресурсоснабжающая организация вправе зачесть соответствующие денежные средства в соответствии с действующим законодательством либо при отсутствии задолженности потребителя – в счет платежей будущих расчетных периодов (***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются).**

16. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

17. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

18[[14]](#footnote-14). В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

VI. Ограничение, приостановление, возобновление

предоставления коммунальной услуги

19. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

20. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Надлежащим уведомлением **потребителя** о вводимом ограничении/приостановлении будет считаться предупреждение (уведомление) доставленное п**отребителю** путем вручения под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в информационный лист (п.5 настоящего **Договора**) текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения п**отребителем**, в том числе путем передачи п**отребителю** предупреждения (уведомления) посредством смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование п**отребителя**, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет п**отребителя** в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальном сайте р**есурсоснабжающей организации** в сети "Интернет", передачи п**отребителю** голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.Уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет п**отребителя** на официальном сайте р**есурсоснабжающей организации** в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после: отправления р**есурсоснабжающей организацией** на адрес электронной почты, предоставленный потребителем; размещения р**есурсоснабжающей организацией** в личном кабинете потребителя на официальном сайте р**есурсоснабжающей организации** в сети Интернет. Уведомление, направленное заказным почтовым отправлением с уведомлением, считается доставленным, если п**отребитель** уклонился от получения корреспонденции (***данное условие согласно п. 21*** ***Правил*** ***предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон* - данный текст в договор не включаются).**

21. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

22. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

VII. Ответственность сторон

23. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

24[[15]](#footnote-15). Ресурсоснабжающая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является для сетей электроснабжения при наличии коллективного (общедомового) прибора учета место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с централизованной сетью инженерно-технического обеспечения, входящей в многоквартирный дом, при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета - внешняя граница стены многоквартирного дома. Сторонами может быть определено иное место границы ответственности за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения).

25. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.

VIII. Порядок разрешения споров

26. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

IX. Действие, изменение и расторжение договора

27. Настоящий **Договор** вступает в силу и является обязательным для Сторон со дня его подписания обеими Сторонами. Настоящий **Договор** заключен нанеопределенный срок.

***выбирается один из нижеуказанных вариантов*** *(данный текст в настоящий Договор не включается):*

**1)**Дата начала исполнения Договора «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[16]](#footnote-16).

*Включается, если процедура технологического присоединения на момент заключения Договора завершена-* ***данный текст в Договор не включается;***

**2)**Дата и время начала исполнения обязательств по настоящему **Договору** по Объектам, включенным в настоящий **Договор** до завершения процедуры технологического присоединения, определяется датой подписания **Сетевой организацией** и **Потребителем** акта о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств.

*Включается, если процедура технологического присоединения на момент заключения договора не завершена, но имеется договор на технологическое присоединение, срок исполнения мероприятий по присоединению на дату заключения договора не истек* ***- данный текст в Договор не включается.***

28. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

29. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

30. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными [пунктом 5](#Par55) настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

31. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в пункте 6 Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

X. Заключительные положения

 32. Вся информация, которую ресурсоснабжающая организация обязана довести до сведения потребителя в соответствии с действующим законодательством, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг, размещена на сайте ресурсонабжающей организации в сети Интернет <https://ntesk.ru/>, в том числе: информация о размере тарифов на электроэнергию и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены; о правах потребителей в рамках с Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; о порядке и форме оплаты коммунальных услуг; о Правилах предоставления коммунальных услуг.

По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**Приложение № 1[[17]](#footnote-17).** Согласие на обработку персональных данных Потребителя (**форма**).

Приложение №1 к настоящему **Договору** размещено на сайте Ресурсоснабжающей организации в сети Интернет во вкладке «Клиентам- Физическим лицам- Заключение договора».

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Потребитель:**Ф.И.О.:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Адрес для доставки корреспонденции:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Номер мобильного телефона для передачи смс-сообщений** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись)  |  **Ресурсоснабжающая организация:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[18]](#footnote-18)** Юридический адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| ИНН/ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Реквизиты для оплаты по Договору:**ИНН/ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_р/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_к/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

  Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (подпись) М.п.  |

1. Указывается наименование соответствующего гарантирующего поставщика – **данный текст в Договор не включается** [↑](#footnote-ref-1)
2. (для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, ИНН (при наличии); для юридического лица – наименование (полное и сокращенное), ИНН, ОГРН) – **данный текст в Договор не включается!** [↑](#footnote-ref-2)
3. Указывается ФИО законного представителя несовершеннолетнего. **Данный текст в договор не включается!** [↑](#footnote-ref-3)
4. Заполняется, если договор подписывается по доверенности [↑](#footnote-ref-4)
5. В части указания на коммунальную услугу, потребляемую при содержании и использовании общего имущества, применяется для жилых помещений, расположенных в МКД. [↑](#footnote-ref-5)
6. Данный абзац применяется для жилых помещений, расположенных в МКД. [↑](#footnote-ref-6)
7. Условие применяется для потребителей - физических лиц [↑](#footnote-ref-7)
8. В случае отсутствия указания названия улицы, номера на жилом доме потребитель в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента подписания настоящего д**оговора обязан** провести мероприятия по указанию (нанесению) на объекте энергоснабжения адреса (указание на название улицы, номера жилого дома) в соответствии с документацией, подтверждающей право собственности (иное вещное право) на жилой дом. При присвоении адреса объекту энергоснабжения по истечении срока, указанного в настоящем пункте (14 дней), мероприятия по указанию адреса провести в течение 2-х дней после его присвоения и получения соответствующего подтверждающего документа **.** [↑](#footnote-ref-8)
9. Условие применяется для потребителей - юридических лиц**. Данное условие согласно п. 21** **Правил** **предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон.** [↑](#footnote-ref-9)
10. **данное условие согласно п. 21** **Правил** **предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 включается в договор по соглашению сторон.** [↑](#footnote-ref-10)
11. включается в договор при реализации указанного способа – **данный текст в договор не включается.** [↑](#footnote-ref-11)
12. Условие о доведении данной информации до лиц, управляющих многоквартирным домом применяется только в отношении жилых помещений в МКД и в случаях, если в отношении многоквартирного дома осуществляется управление указанными лицами. [↑](#footnote-ref-12)
13. **Сетевая организация** – организация, владеющая на праве собственности или на ином установленном федеральными законами основании объектами электросетевого хозяйства, к которым в установленном порядке технологически присоединены Объекты энергоснабжения, и с которой в интересах Потребителя Ресурсоснабжающей организацией урегулировано оказание услуг по передаче электрической энергии. [↑](#footnote-ref-13)
14. Данный пункт применяется для жилых помещений, расположенных в МКД. [↑](#footnote-ref-14)
15. Данный пункт применяется для жилых помещений, расположенных в МКД. [↑](#footnote-ref-15)
16. Указанная дата определяется в соответствии с требованиями законодательства о предоставлении коммунальных услуг **– данный текст в договор не включается** [↑](#footnote-ref-16)
17. Включается в договор с потребителем- юридическим лицом. [↑](#footnote-ref-17)
18. - Указываются автоматически наименование и реквизиты ресурсоснабжающей организации – **данный текст в Договор не включается** [↑](#footnote-ref-18)